



MANUAL DO USUÁRIO

INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO



Full Inverter

BCPI 7/25 - BCPI 10/35 - BCPI 13/45
BCPI 17/60 - BCPI 21/75 - BCPI 28/100 - BCPI 35/120

Leia este manual do usuário
cuidadosamente antes de usar.

Sumário

1. Peças e acessórios	05
2. Precauções de segurança	06
3. Vista geral	08
4. Vista explodida	09
5. Fluxograma de operação	10
6. Faixa de operação	11
7. Instalação	11
7.1 Recomendações	11
7.2 Local de instalação	11
7.3 Instalação hidráulica	13
7.3.1 Registro de by-pass	14
7.3.2 Bomba de circulação	15
8. Instalação elétrica	16
8.1 Cordão de alimentação	16
8.2 Disjuntor proteção	16
8.3 Acionamento da bomba de circulação	16
9. Diagrama elétrico	20
10. Controle remoto - Exceto modelo 35/120	22
10.1 Instalação do controle remoto	22
10.2 Botões do controle remoto - Exceto modelo 35/120	23
10.3 Display controle remoto	24
10.3 Display controle remoto	25
11. Instruções de operação - Exceto modelo 35/120	26
11.1 Liga/Desliga	26
11.2 Travar display	27
11.3 Seleção do modo de operação	27
11.4 Ajuste de horário	29
11.5 Timer	31
11.5.1 Configuração timer 1	31
11.5.2 Configuração timer 2	32
11.5.3 Configuração timer 3	33
11.5.4 Cancelamento do timer	35
12. Definição de temperatura de operação - Exceto modelo 35/120	35
13. Informações de operação	38
14. Configuração Wi-Fi	39
15. Controle remoto - Modelo 35/120	40
15.1 Instalação do controle remoto	40
15.2 Botões do controle remoto	41
16. Instruções de operação - Modelo 35/120	41
16.1 Liga/Desliga	41
16.2 Travar/Desbloquear display	42
16.3 Seleção do modo de operação	42
16.4 Ajuste de horário	44
16.5 Timer	44
16.5.1 Cancelamento do timer	45
17. Definição de temperatura de operação - Modelo 35/120	46
18. Descongelamento manual - Modelo 35/120	46
19. Verificação dos parâmetros de operação - Modelo 35/120	47
20. Configuração de parâmetros - Modelo 35/120	48
21. Instalação do aplicativo	49
21.1 Download do aplicativo	49
21.2 Registro/Login	49
21.2.1 Registro/Recuperação de senha	50
21.2.2 Login - usuário e senha	50
21.2.3 Login - usuário e senha	51

21.3 Adicionar dispositivo -----	52
21.3.1 Ajuste operação inicial -----	61
22. Manutenção -----	62
23. Quadro de características técnicas -----	63
24. Sugestões de economia -----	64
25. Códigos de erros -----	65
26. Garantia -----	66
27. Anotações -----	68

Introdução

Parabéns por adquirir uma Bomba de Calor Pooltec, desenvolvida para oferecer maior desempenho com muito mais economia.

Trabalhamos com produtos que possuem alta tecnologia, garantindo mais durabilidade e segurança.

Para sua maior comodidade, disponibilizamos técnicos credenciados em diversas regiões do Brasil, os quais são amplamente qualificados a prestar serviços de instalação e manutenção dos produtos Pooltec.

Oferecemos também um serviço exclusivo de atendimento gratuito ao consumidor para esclarecimento de dúvidas, informações sobre as nossas assistências, instaladores e ouvidoria.

SAC

11 2386-9199

Este produto deve ser instalado em acordo com as normas vigentes e orientações deste manual. Se o produto for instalado fora das normas exigidas, o cliente perde o direito da garantia.

A garantia estendida somente é concedida através das nossas assistências técnicas credenciadas.

Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio.

Para ter acesso a novas versões acesse nosso site: www.pooltec.com.br.

ESTE EQUIPAMENTO NÃO TEM DIREITO À PROTEÇÃO CONTRA INTERFERÊNCIA PREJUDICIAL E NÃO PODE CAUSAR INTERFERÊNCIA EM SISTEMAS DEVIDAMENTE AUTORIZADOS.

1- Peças e acessórios

O produto é comercializado com as seguintes peças e acessórios:

Item	Descrição	Quantidade	Imagen
1	Bomba de Calor	1	
2	Manual de instalação e operação	1	
3	Suporte (amortecedor) de borracha	4	
4	Conector de dreno	1	
5	Mangueira de dreno	1	

ATENÇÃO

Componentes adicionais para o funcionamento do sistema não fazem parte do produto comercializado.

2- Precauções de segurança

Antes de iniciar o trabalho de instalação do produto, certifique-se de que ele seja compatível com as necessidades do projeto.

Caso seja detectada alguma irregularidade relacionada à capacidade térmica do aparelho, solicite ao proprietário que tome as providências necessárias para a substituição do produto.

Os pontos de alimentação elétrica e aterramento devem ser dimensionados de acordo com a norma ABNT NBR5410 e instalados por um profissional qualificado.

Equipamento foi desenvolvido de maneira que possa ser instalado e utilizado em segurança, desde que sejam aplicadas as recomendações contidas neste manual.

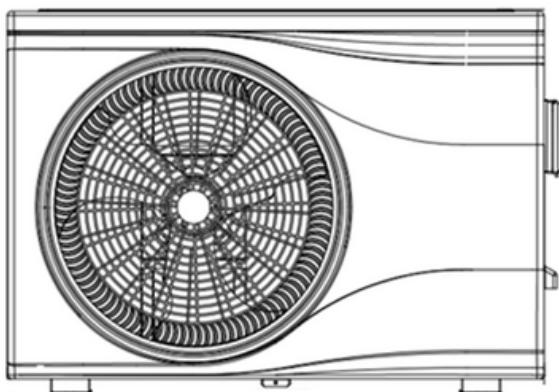
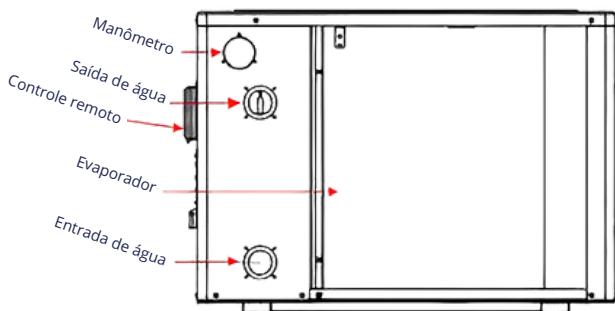
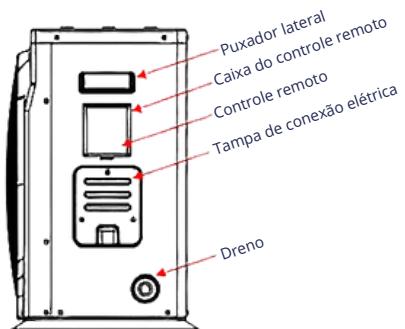
Adicionalmente, os seguintes cuidados devem ser tomados:

- Só instale o produto depois de atendidos os requisitos acima.
- Utilize equipamentos de proteção individual (EPI).
- Mantenha sempre um extintor de incêndio em perfeito estado próximo ao local de trabalho.
- Não instale o produto em locais de risco, atmosfera combustível/explosiva, oleosa, ar marítimo, gás sulfuroso, ou em condições ambientais especiais (correntes de ar, fontes de calor, estufas, fornos etc.).
- Escolha uma superfície que consiga suportar o peso do produto.
- Enquanto estiver trabalhando no produto (instalação ou manutenção), certifique-se de que a alimentação elétrica esteja desligada.
- Somente pessoal treinado e qualificado deve instalar ou realizar a manutenção do equipamento. Observe as precauções a serem tomadas, avisos e etiquetas dispostas nas unidades e outras precauções de segurança.
- Este equipamento requer uma instalação especializada em virtude das suas características peculiares e da necessidade de se acoparem ao sistema tubulações de água, fiação elétrica etc. Estes complementos não acompanham o equipamento e suas especificações variam de acordo com a característica da instalação.
- Para que a instalação seja executada corretamente com segurança e preservação da garantia total recomendamos os serviços de uma empresa qualificada.
- Tanto a execução de serviços e reparos por empresas ou pessoas não credenciadas/qualificadas como a reposição de peças não originais, poderão trazer danos ao equipamento causando alteração na garantia.
- Não instale o equipamento próximo a condutores de gás. Se o gás entrar em contato com o equipamento, poderá provocar incêndio.
- O equipamento tem que ser aterrado adequadamente. O fio terra nunca deve estar conectado a condutores de gás, eletricidade, água ou de telefone. Se o aterramento não for realizado adequadamente, poderão ocorrer choques elétricos.
- É necessário a instalação de disjuntores adequados para a proteção do equipamento, da instalação elétrica e do usuário.

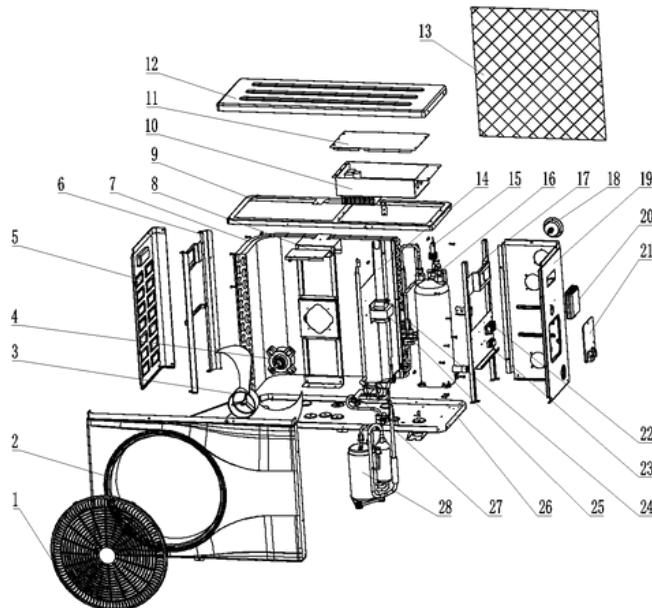
2- Precauções de segurança

- Certifique-se de instalar o tubo de drenagem com as inclinações necessárias para a vazão da água.
- Não utilize extensões nem “benjamins” onde estejam conectados outros equipamentos evitando assim choques, superaquecimento dos fios ou incêndio.
- **Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído por uma assistência técnica autorizada Pooltec, a fim de evitar riscos.**
- **Este aparelho não se destina a utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a mesmo que se tenham recebido instruções referentes a utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.**
- **Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho. (IEC 60335-1/2006).**
- Não utilize aerossóis (inseticidas, tintas etc.) perto do equipamento e muito menos sobre ele, pois poderá provocar fogo.
- Não colocar objetos sobre o produto, bem como não permita que pessoas sentem sobre ele.
- Não instale o equipamento em locais onde o fluxo de ar alcance diretamente plantas ou animais, pois poderá causar-lhes danos.
- Não insira qualquer objeto nas aberturas de ventilação do equipamento que possa danificá-lo ou mesmo reduzir sua eficiência.
- Não introduza objetos dentro da bomba através das aberturas de alimentação elétrica, hélice e circulação de água, isto pode danificar o aparelho e causar ferimentos aos usuários.
- Ao limpar o equipamento, desligue o disjuntor.
- Se o equipamento tiver que permanecer inativo por longos períodos, feche os registros de entrada e saída de água do produto, faça a drenagem da água do condensador, desligue o disjuntor.
- A alimentação elétrica do local deve ser compatível com o aparelho para evitar danos aos componentes internos.

3- Vista geral



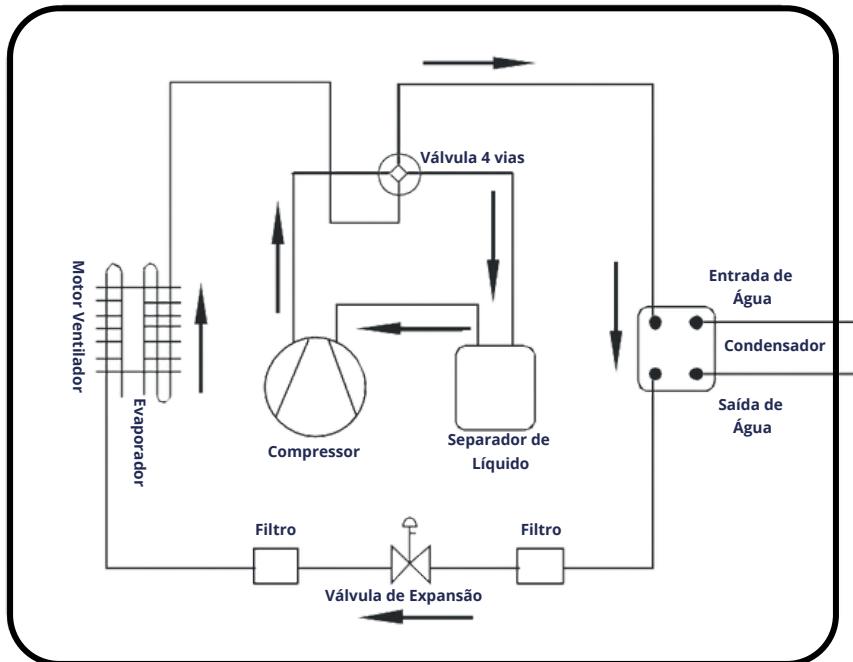
4- Vista explodida



- 1. Grade Painel Frontal
- 2. Painel Frontal
- 3. Hélice
- 4. Motor Ventilador
- 5. Acabamento Lateral Esquerdo
- 6. Estrutura de Metal Esquerda
- 7. Evaporador
- 8. Suporte Motor Ventilador
- 9. Estrutura de Metal Superior
- 10. Caixa Elétrica
- 11. Tampa Caixa Elétrica
- 12. Tampa Superior
- 13. Grade Traseira
- 14. Placa Protetora Compressor
- 15. Fluxostato
- 16. Trocador de Calor
- 17. Estrutura de Metal Direita
- 18. Manômetro
- 19. Acabamento Lateral Direito
- 20. Painel de Controle
- 21. Tampa Conexão Elétrica
- 22. Borne Conexão Elétrica
- 23. Fixador de Cabos Elétricos
- 24. Válvula de Expansão Eletrônica
- 25. Reator
- 26. Chassi (base inferior)
- 27. Válvula de 4 vias (reversora)
- 28. Compressor

5- Fluxograma de operação

Durante a operação do produto para aquecimento de água, o compressor e o motor ventilador serão acionados, iniciando o deslocamento volumétrico do fluido refrigerante pelo circuito interno.



Durante o processo de operação, a bomba de calor Pooltec absorverá grande parte da energia térmica do ar e a transferirá para água, juntamente com a energia proveniente do trabalho do compressor.

6- Faixa de operação

Temperatura Ambiente: -10°C ~ 43°C

Temperatura Mínima de Entrada de água: 8°C

Temperatura Máxima de saída de água: 40°C

7- Instalação

7.1 RECOMENDAÇÕES

Recomendamos que a instalação seja realizada por uma assistência técnica autorizada, ou por profissionais devidamente habilitados.

A instalação deve obedecer às normas brasileiras e requisitos legais correlatos aplicáveis, dentre as quais podem ser citadas:

- NBR 5626 - Instalação predial de água fria.
- NBR 7198 - Projeto e execução de instalações prediais de água quente.
- NBR 5410 - Instalações elétricas de baixa tensão.
- NBR 9818 - Projeto de execução de piscina (tanque e área circundante) -Procedimento
- NBR 10339 - Projeto e execução de piscina - Sistema de recirculação e tratamento - Procedimento.

7.2 LOCAL DE INSTALAÇÃO

O produto deverá ser instalado sobre uma superfície nivelada que suporte o peso do produto.

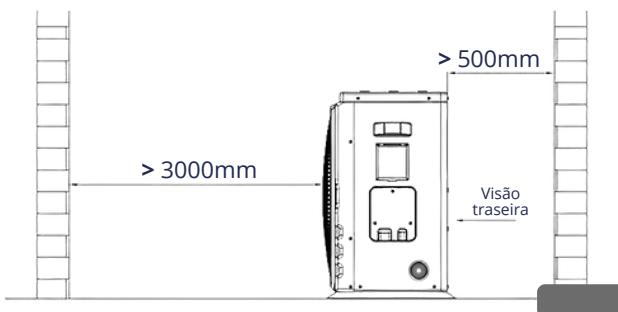
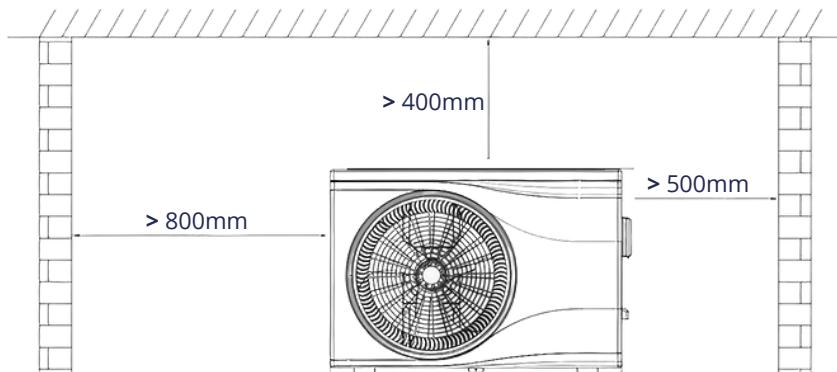
O produto deverá ser posicionado no local escolhido, respeitando as distâncias mínimas entre obstáculos laterais, traseiros, frontais e superiores.

7- Instalação

Durante a operação do produto para aquecimento de água, o compressor e o motor ventilador serão acionados, iniciando o deslocamento volumétrico do fluido refrigerante pelo circuito interno.

O produto deverá ser instalado ao ar livre, para aumentar a troca de calor com o ambiente.

Evite instalar o produto em local onde há vegetação ou debaixo de árvores. As folhas podem cair sobre o produto, prejudicando seu funcionamento.

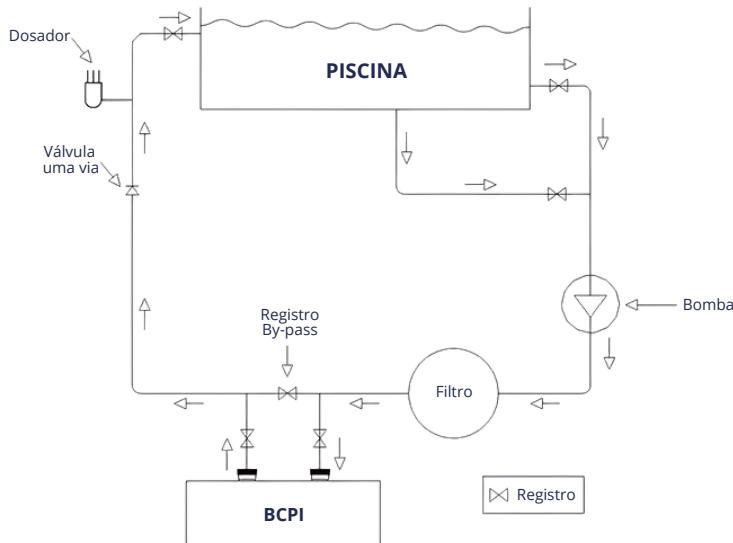


7- Instalação

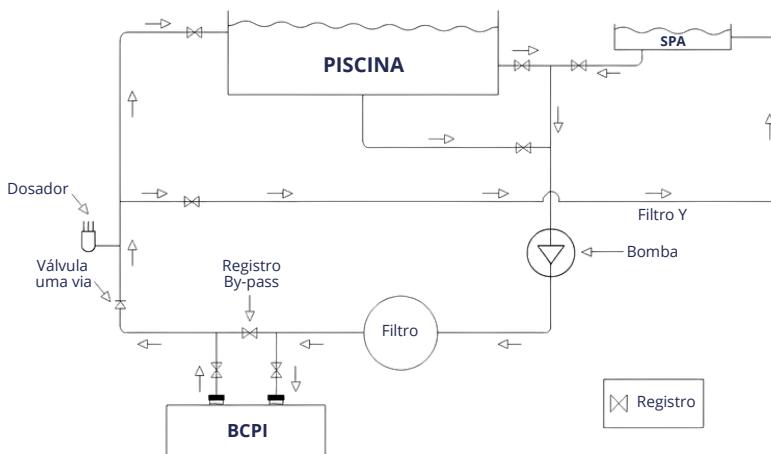
7.3 Instalação hidráulica

A Instalação hidráulica deve ser realizada por profissionais habilitados. Seguem sugestões de instalação para o seu projeto.

INSTALAÇÃO BOMBA DE CALOR COM BOMBA DE ÁGUA DO SISTEMA DE FILTRAGEM

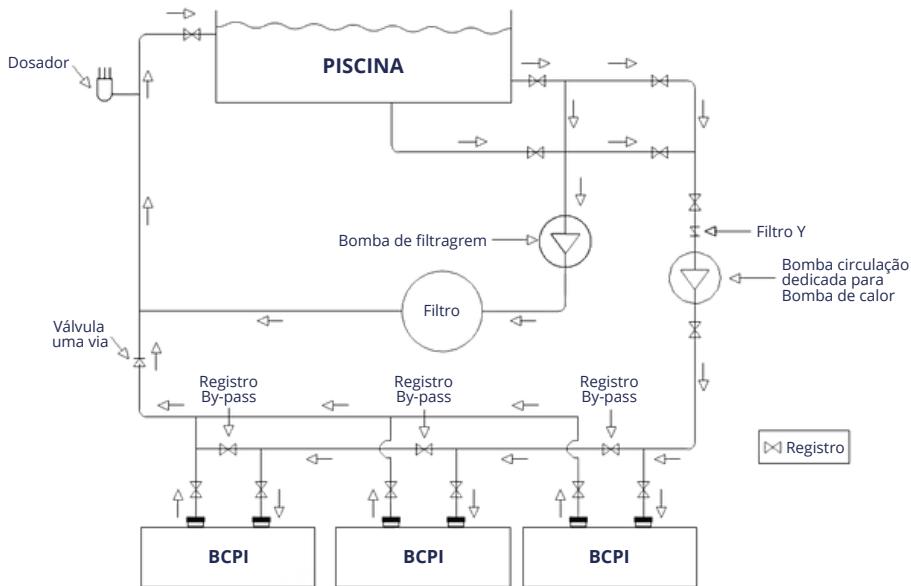


INSTALAÇÃO BOMBA CALOR PISCINA + SPA COM BOMBA DE ÁGUA DO SISTEMA DO SISTEMA DE FILTRAGEM



7- Instalação

INSTALAÇÃO DE BOMBA DE CALOR EM PARALELO COM A BOMBA DE CIRCULAÇÃO DEDICADA



Recomendações

- Uso de tubulações em PVC compatíveis com o projeto hidráulico previamente realizado;
- Uso de conexões, uniões e registros de PVC para facilitar a montagem e manutenção;
- Os registros de entrada de água, saída de água e by-pass devem ser instalados de forma a serem facilmente acessados pelo usuário.

7.3.1 Registro de By-pass

Deve ser instalado um registro de by-pass entre o registro de entrada e saída de água do produto para regular a vazão da água do circuito hidráulico.

O registro de by-pass deve ser regulado, respeitando a vazão nominal do produto.

7- Instalação

7.3.2 Bomba de circulação

Deve ser instalado uma bomba de circulação de água compatível com as dimensões da piscina e o tempo de filtragem diário.

A bomba deverá ser dimensionada considerando todas as perdas de carga do circuito hidráulico.

A bomba deverá ter uma vazão que permita que o produto receba um fluxo de água compatível com sua característica de operação.

Selecionar uma bomba de circulação de água conforme a vazão de cada modelo de bomba de calor.

Modelo	Vazão de água nominal (m ³ /h)	Diâmetro da tubulação (mm)
BCPI-7/25	2,5	50
BCPI-10/35	3,5	50
BCPI-13/45	4,5	50
BCPI-17/60	5,5	50
BCPI-21/75	6,5	50
BCPI-28/120	9,0	50
BCPI-35/120	10	50

8- Instalação elétrica

8.1 Cordão de alimentação

A seguir encontram-se os procedimentos a serem tomados quanto a alimentação elétrica do produto.

Confira a tensão de alimentação na placa de identificação do modelo adquirido e leia atentamente as recomendações a seguir:

- O produto deverá ser alimentado com um circuito elétrico independente. Nunca conectar outros equipamentos elétricos no mesmo circuito.
- Certifique de apertar as conexões elétricas para evitar que elas venham a afrouxar devido as vibrações durante o funcionamento.
- Verifique os dados elétricos na etiqueta do produto.
- Certifique-se de que a tensão de alimentação do circuito está compatível com a tensão nominal do produto e dentro da faixa de fornecimento da concessionária de energia.
- Dimensionar o circuito de alimentação elétrica conforme norma ABNT NBR 5410 (sempre considerar a última versão na norma publicada).
- O cordão de alimentação elétrica deverá ter cobertura de policloropeno sendo certificado conforme norma IEC 60245 IEC57.
- Certifique-se que o produto se encontra devidamente aterrado.

8.2 Disjuntor proteção

Recomenda-se instalar disjuntores de boa qualidade, com capacidade de 20% acima da corrente máxima do aparelho.

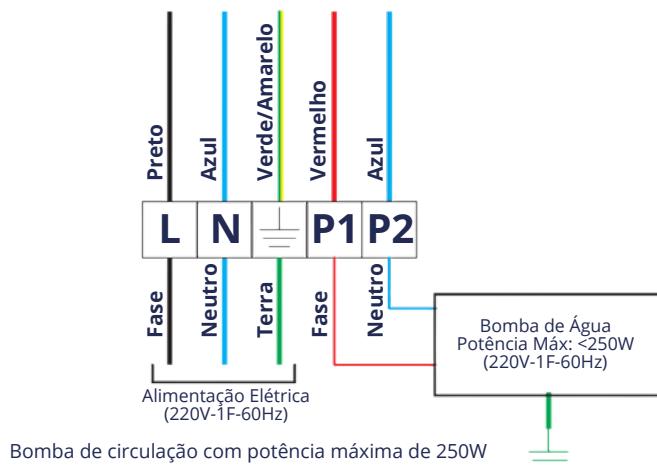
8.3 Acionamento da Bomba de circulação

O acionamento da bomba de circulação de água é feito automaticamente pelo produto.

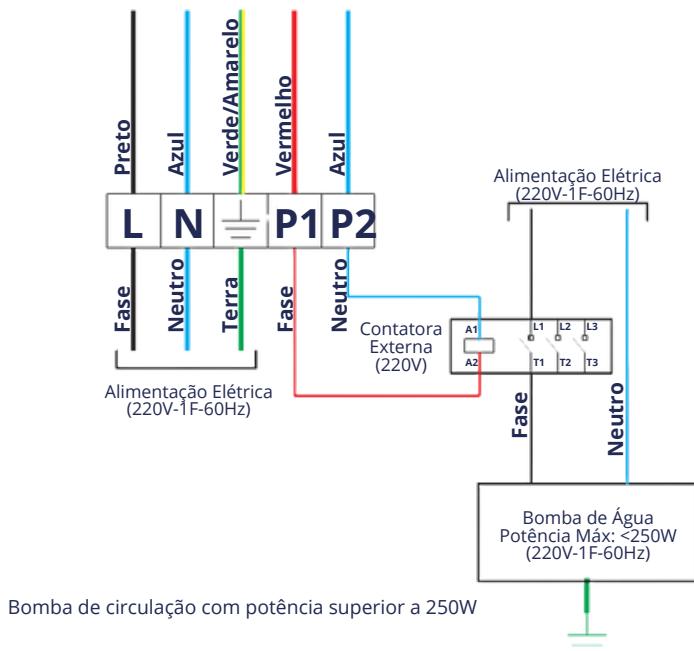
O produto dispõe de um borne de conexão destinado para alimentação da bomba de circulação através dos terminais P1 e P2 com tensão monofásica de 220V-60Hz.

Quando instalado uma bomba de circulação de água monofásica 220V-60Hz com potência elétrica inferior a 250W, a alimentação da bomba poderá ser feita diretamente através dos terminais P1 e P2.

8- Instalação elétrica

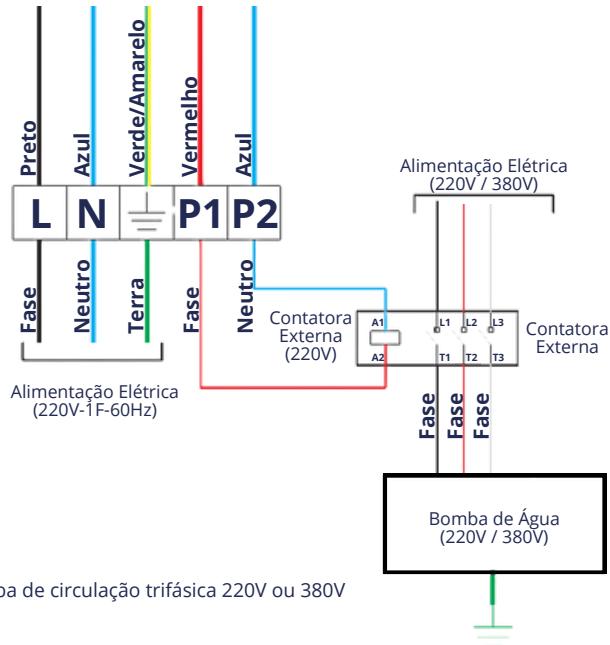


Quando instalado uma bomba de circulação de água monofásica 220V-60Hz com potência elétrica superiora 250W, a alimentação da bomba poderá ser feita com o auxílio de uma contadora externa.



8- Instalação elétrica

Quando instalado uma bomba de circulação de água trifásica 220V-60Hz ou trifásica 380V-60Hz, a alimentação da bomba poderá ser feita com o auxílio de uma contadora externa.



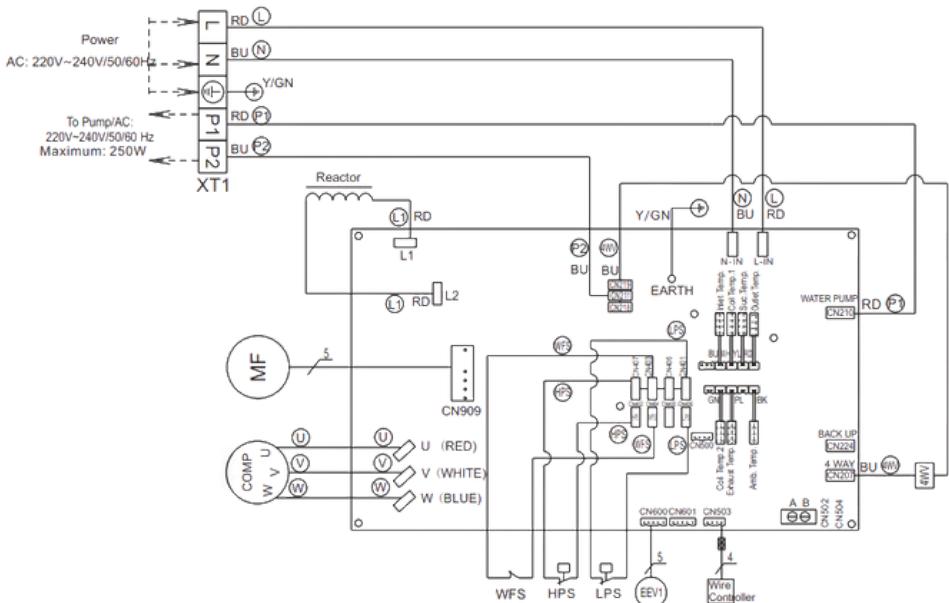
CHECK-LIST

Antes de operar a Bomba de Calor pela primeira vez, o profissional qualificado e treinado responsável pela instalação deve certificar-se que todos os itens descritos abaixo sejam checados:

- Produto instalado no ambiente externo, com boa circulação de ar;
- Instalação respeita as distâncias mínimas livres especificadas no manual do produto;
- Produto está com calço de borracha e instalado sob base plana e nivelada;
- Tensão de alimentação está conforme as especificações do produto;
- Os cabos elétricos estão adequados para potência do produto;
- Disjuntor está correto para potência do produto;
- Aterramento elétrico está adequado;
- Tubulação hidráulica está limpa, livre de qualquer sujeira;
- Vazão de água atende a especificação do produto;
- Registros de entrada, saída e "by-pass" estão ajustados;
- Sistema de drenagem de água conectado ao produto.

8- Instalação elétrica

TODOS OS MODELOS EXCETO 35/120



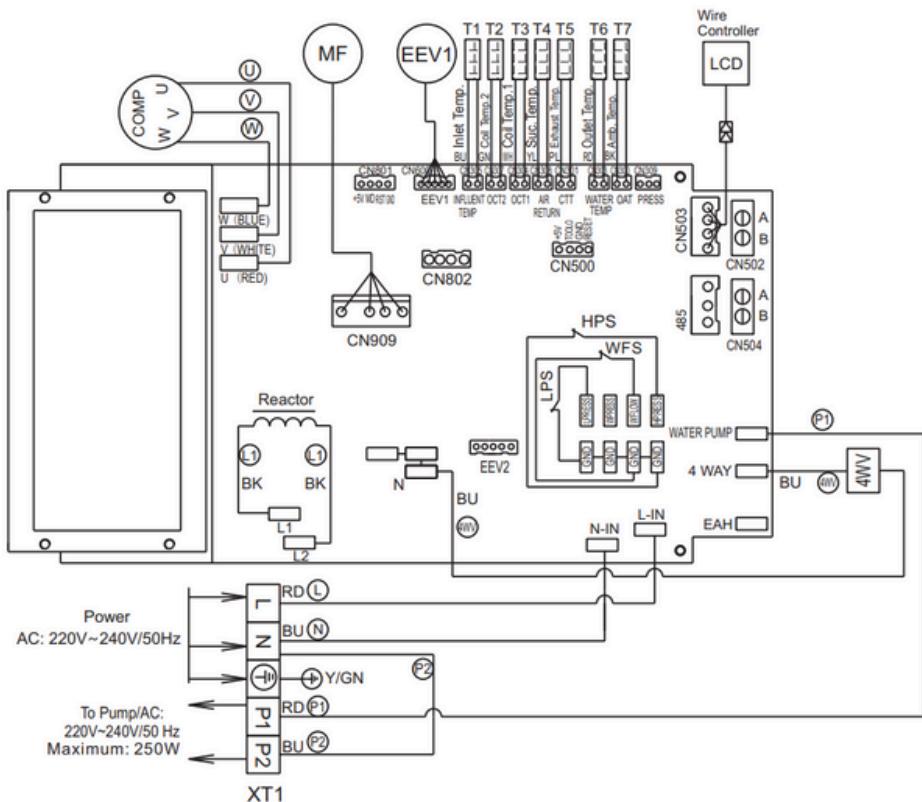
Legendas

*BK - Preto
BU - Azul
PL - Roxo
RD - Vermelho
WH - Branco
YL - Amarelo
GN - Verde
Outlet Temp. - S
Inlet Temp. - S
Suc. Temp. - S
Exhaust Temp.*

Legendas

- Coil Temp. 1 - Sensor de temperatura da bobina 1
- Coil Temp. 2 - Sensor de temperatura da bobina 2
- MF - Ventilador do Motor de Corrente Constante
- 4WV - Válvula de 4 vias
- HPS - Interruptor de alta pressão
- LPS - Interruptor de baixa pressão
- WFS - Interruptor de fluxo de água
- COMP - Compressor
- XT1 - Terminal
- EEV1 - Válvula de Expansão Eletrônica
- Amb. Temp. - Sensor de temperatura ambiente

9- Diagrama elétrico



Legendas

BK - Preto

BU - Azul

PL - Roxo

RD - Vermelho

WH - Branco

YL - Amarelo

GN - Verde

Outlet Temp

Inlet Temp. - Sensor de temp de entrada da água

Suc. Temp. - Sensor de temp de sucção

Exhaust Temp. - Temperatura de exaus

Amb. Temp. - Sensor de temperatura ambiente

Legendas

Coil Temp.1 - Sensor de temperatura da bobina 1

Coil Temp.2 - Sensor de temperatura da bobina 2

MF - Ventilador do Moto

4WV - Válvula de 4 vias

HPS - Interruptor de alta pressão

LPS - Interruptor de

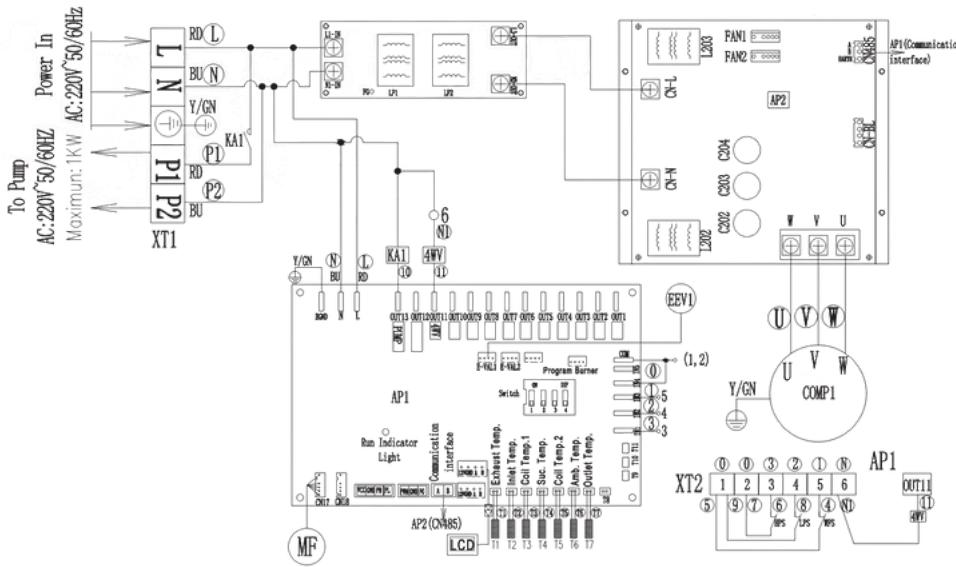
WFS - Interruptor de

COMP - Compr

LED - Lâmpada LED

9- Diagrama elétrico

Modelo:
BCPI-35/120



Legendas

BK - Preto
BU - Azul
PL - Roxo
RD - Vermelho
WH - Branco
YL - Amarelo
GN - Verde
Outlet Temp. - Sensor de temp de saída da água
Inlet Temp. - Sensor de temp de entrada da água
Suc. Temp. - Sensor de temp de sucção
Exhaust Temp. - Temperatura de exaustão
KA1 - Ralay

Legendas

Coil Temp.1 - Sensor de temperatura da bobina 1
Coil Temp.2 - Sensor de temperatura da bobina 2
MF - Ventilador do Motor de Corrente Constante
4WV - Válvula de 4 vias
HPS - Interruptor de alta pressão
LPS - Interruptor de baixa pressão
WFS - Interruptor de fluxo de água
COMP1 - Compressor
XT1~2 - Terminal
EEV1 - Válvula de Expansão Eletrônica
Amb. Temp. - Sensor de temperatura ambiente

10- Controle remoto

• EXCETO MODELO 35/120

10.1 Instalação do controle remoto

O produto é configurado e comandado por um controle remoto com fio que vem fixado na lateral direita do produto (dentro da caixa de proteção).



Painel Modelos:

**BCPI-7/25, BCPI-10/35, BCPI-13/45,
BCPI-17/60, BCPI-21/75 e BCPI-28/100.**

10- Controle remoto

• EXCETO MODELO 35/120

10.2 Botões do controle remoto (todos modelos exceto BCPI-35/120)

Botão	Função	Descrição
	Liga/desliga	Utilizado para ligar ou desligar o produto.
	Travar/destravar	Utilizado para travar ou destravar uma configuração de ajuste de operação.
	Salvar	Utilizado para salvar a configuração de timer.
	Modo de operação	Utilizado para selecionar o modo de operação.
	Horário	Utilizado para configurar o horário.
	Timer	Utilizado para configurar a função de timer.
	Salvar	Utilizado para salvar a configuração de timer.
	Ajustar para baixo	Utilizado para ajustar o horário, timer e temperatura de saída de água.
	Ajustar para cima	Utilizado para ajustar o horário, timer e temperatura de saída de água.

10.3 Display controle remoto

Ícone	Descrição
	Modo de conservação de energia.
	Modo turbo.
	Modo Aquecimento.
	Modo Refrigeração.
	Modo de aquecimento de água.
	Modo Automático.
	Modo Degelo.
	Status de comunicação Wi-Fi.
	Configuração.
	Entrada de água.

10.3 Display controle remoto

Ícone	Descrição
	Compressor.
	Aquecimento Elétrico.
	Bomba de água.
	Válvula 4 vias (Reversora).
	Ventilador.
	Velocidade do Ventilador.
	Display travado.
	Multi Timer.
	Timer.
	Horário.

10- Controle remoto

• EXCETO MODELO 35/120

Temperatura
de
Entrada

Temperatura
de
Saída



11- Instruções de operação

• EXCETO MODELO 35/120

11.1 Liga/Desliga

Pressione o botão  uma vez para ligar ou desligar o produto.



11.2 Travar display

Pressione o botão  por 3 segundos para travar ou destravar o display.

Quando o display estiver travado o ícone  será exibido no display do controle remoto.



11.3 Seleção do modo de operação

Para selecionar o modo de operação seguir os seguintes passos:

Passo 1: Verificar se o ícone  está sendo apresentado no display do controle remoto.

Passo 2: Pressione o botão  por 3 segundos para desbloquear o display.

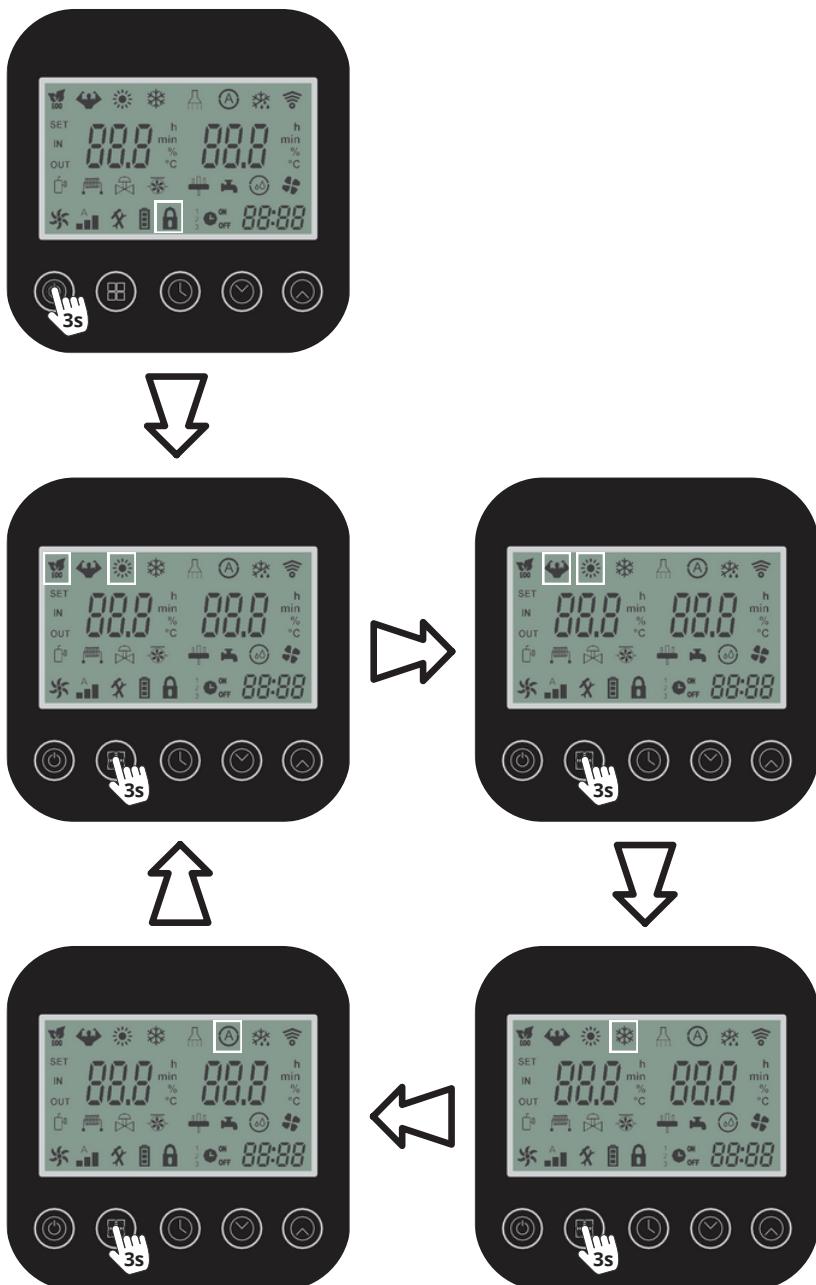
Passo3: Pressione o botão  por 3 segundo para selecionar os diferentes modos de operação.

O modo de operação é alterado pressionado novamente o botão  por 3 segundos.

	<i>Modo aquecimento econômico</i>	<i>Selecione esse modo de operação para manter o aquecimento da água até a temperatura ajustada de forma econômica</i>
	<i>Modo aquecimento turbo</i>	<i>Selecione este modo de operação para aumentar a capacidade do produto e atingir a temperatura ajustada em um menor tempo no modo aquecimento</i>
	<i>Modo refrigeração</i>	<i>Selecione este modo de operação para aumentar a capacidade do produto e atingir a temperatura ajustada em um menor tempo no modo refrigeração</i>
	<i>Modo automático</i>	<i>Selecione este modo de operação para funcionamento automático do produto. O modelo de operação será definido com base na temperatura ajustada e a temperatura medida da entrada de água</i>

11- Instruções de operação

• EXCETO MODELO 35/120



11.4 Ajuste de horário

Para ajustar o horário, seguir os seguintes passos:

Passo 1: Verificar se o ícone  está sendo apresentado no display do controle remoto.

Passo 2: Pressione o botão  por 3 segundos para desbloquear o display.

Passo 3: Pressione o botão  uma vez para realizar o ajuste do horário do produto. O ícone hora   começará a piscar.

Passo 4: Utilize os botões  ou  para ajustar a hora.

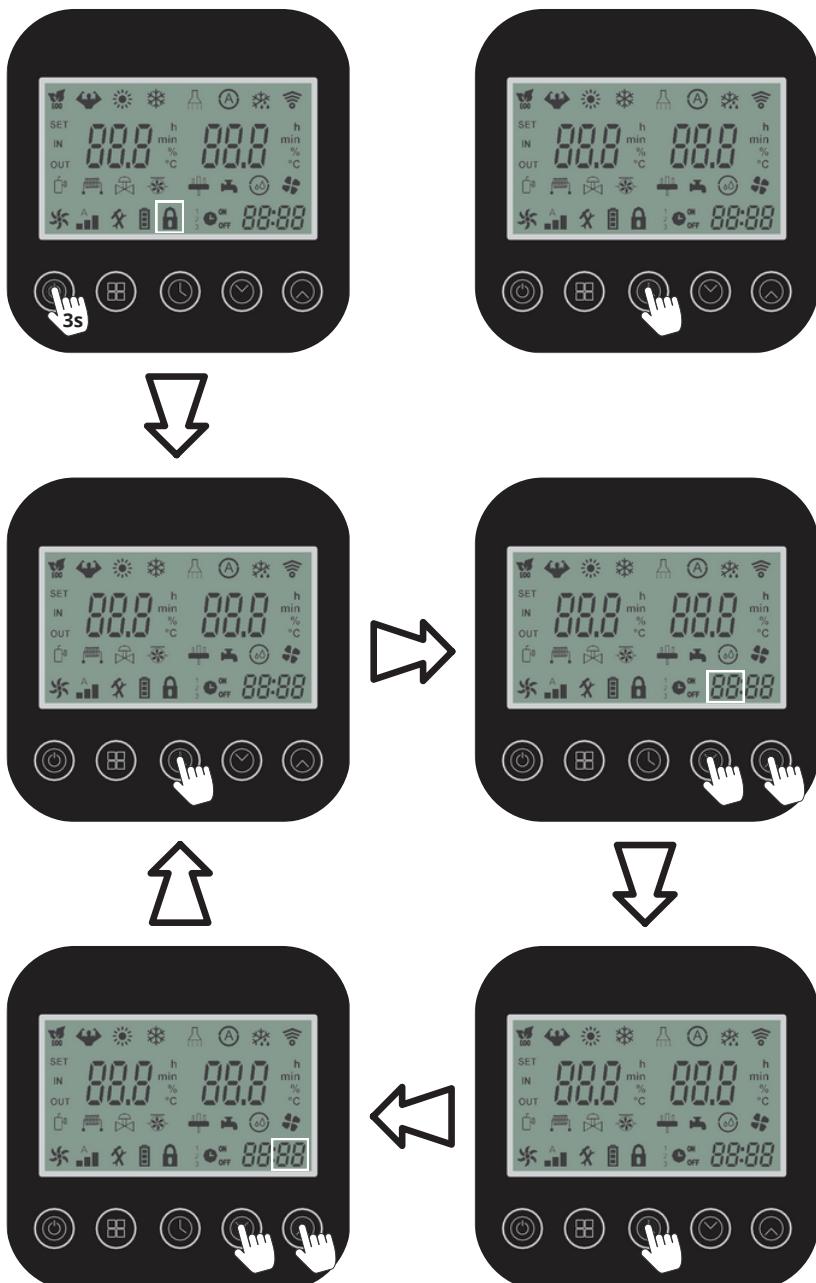
Passo 5: Pressione o botão  para confirmar. O ícone   minuto começará a piscar.

Passo 6: Utilize os botões  ou  para ajustar o minuto.

Passo 7: Pressione o botão  para confirmar.

11- Instruções de operação

• EXCETO MODELO 35/120



11.5 Timer

O produto possui 3 configurações de timer. Esta função possibilita programar até 3 períodos de funcionamento do produto.

11.5.1 Configuração timer 1

Para configurar o timer 1, seguir os seguintes passos:

Passo 1: Verificar se o ícone  está sendo apresentado no display do controle remoto.

Passo 2: Pressione o botão  por 3 segundos para desbloquear o display.

Passo 3: Pressione o botão  por 3 segundos para realizar o ajuste do horário de acionamento do produto.

Os ícones timer 1ON e hora   começarão a piscar.

Passo 4: Utilize os botões  ou  para ajustar a hora.

Passo 5: Pressione o botão  para confirmar.

O ícone minuto   começará a piscar.

Passo 6: Utilize os botões  ou  para ajustar o minuto.

Passo 7: Pressione o botão  para confirmar.

ATENÇÃO: Após confirmação do time ON os ícones timer 1 OFF e hora   começarão a piscar.

Passo 8: Utilize os botões  ou  para ajustar a hora.

Passo 9: Pressione o botão  para confirmar.

O ícone minuto   começará a piscar.

Passo 10: Utilize os botões  ou  para ajustar o minuto.

Passo 11: Pressione o botão  para confirmar.

ATENÇÃO: Pressione o botão  para salvar a configuração somente se optado por apenas 1 configuração de timer.

11.5.2 Configuração timer 2

Para configurar o timer 2, seguir os seguintes passos:

Passo 1: Verificar se o ícone  está sendo apresentado no display do controle remoto.

Passo 2: Pressione o botão  por 3 segundos para desbloquear o display.

Passo 3: Pressione o botão  por 3 segundos para realizar o ajuste do horário de acionamento do produto.

Os ícones timer 2 ON e hora   começarão a piscar.

Passo 4: Utilize os botões  ou  para ajustar a hora.

Passo 5: Pressione o botão  para confirmar.

O ícone minuto  começará a piscar.

Passo 6: Utilize os botões  ou  para ajustar o minuto.

Passo 7: Pressione o botão  para confirmar.

ATENÇÃO: Após confirmação do time ON os ícones timer 2 OFF e hora   começarão a piscar.

Passo 8: Utilize os botões  ou  para ajustar a hora.

Passo 9: Pressione o botão  para confirmar.

O ícone minuto  começará a piscar.

Passo 10: Utilize os botões  ou  para ajustar o minuto.

Passo 11: Pressione o botão  para confirmar.

ATENÇÃO: Pressione o botão  para salvar a configuração somente se optado por apenas 2 configuração de timer.

11.5.4 Configuração timer 3

Para configurar o timer 3, seguir os seguintes passos:

Passo 1: Verificar se o ícone  está sendo apresentado no display do controle remoto.

Passo 2: Pressione o botão  por 3 segundos para desbloquear o display.

Passo 3: Pressione o botão  por 3 segundos para realizar o ajuste do horário de acionamento do produto.

Os ícones timer 3 ON e hora ³   começarão a piscar.

Passo 4: Utilize os botões  ou  para ajustar a hora.

Passo 5: Pressione o botão  para confirmar.

O ícone minuto  começará a piscar.

Passo 6: Utilize os botões  ou  para ajustar o minuto.

Passo 7: Pressione o botão  para confirmar.

ATENÇÃO: Após confirmação do time ON os ícones timer 3 OFF e hora ³   começarão a piscar.

Passo 8: Utilize os botões  ou  para ajustar a hora.

Passo 9: Pressione o botão  para confirmar.

O ícone minuto  começará a piscar.

Passo 10: Utilize os botões  ou  para ajustar o minuto.

Passo 11: Pressione o botão  para confirmar.

ATENÇÃO: Pressione o botão  para salvar a configuração do timer.

11- Instruções de operação

• EXCETO MODELO 35/120



11- Instruções de operação

• EXCETO MODELO 35/120

11.5.4 Cancelamento do timer

Para cancelar o timer já cadastrado, seguir os seguintes passos:

Passo 1: Verificar se o ícone  está sendo apresentado no display do controle remoto.

Passo 2: Pressione o botão  por 3 segundos para desbloquear o display.

Passo 3: Pressione o botão  por 5 segundos para confirmar.



12- Definição de temperatura de operação

• EXCETO MODELO 35/120

Para definir a temperatura de operação, seguir os seguintes passos:

Passo 1: Verificar se o ícone  está sendo apresentado no display do controle remoto.

Passo 2: Pressione o botão  por 3 segundos para desbloquear o display.

Passo 3: Utilize os botões  ou  para ajustar o set point da temperatura da entrada de água no produto (temperatura desejada na piscina).

Passo 4: Pressione o botão  para salvar a temperatura ajustada.

12- Definição de temperatura de operação

• EXCETO MODELO 35/120



12- Definição de temperatura de operação

• EXCETO MODELO 35/120

Através do controle remoto é possível obter dados relacionados a operação do produto. Para acessar as informações, seguir os seguintes passos:

Passo 1: Verificar se o ícone  está sendo apresentado no display do controle remoto.

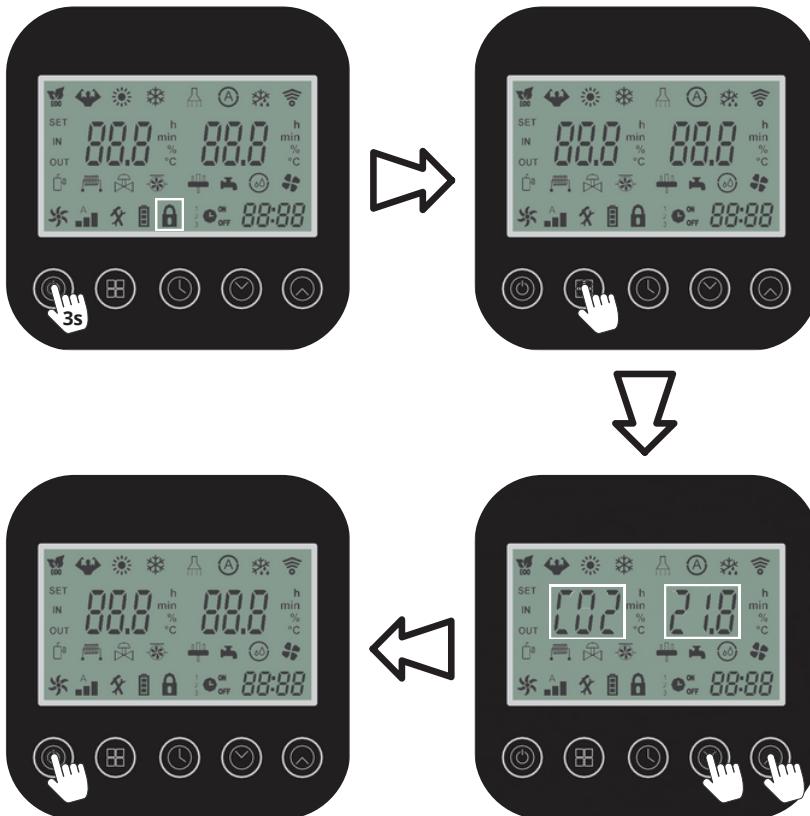
Passo 2: Pressione o botão  por 3 segundos para desbloquear o display.

Passo 3: Pressione o botão  1 vez para ter acesso ás informações.

Passo 4: Utilize os botões  ou  para selecionar a informação desejada.

Passo 5: Pressione o botão  1 vez para retornar a tela inicial.

ATENÇÃO: Após 60 segundos sem qualquer modificação o controle remoto volta a informar os dados da tela inicial, juntamente com o travamento do display.



13- Informações de operação

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE
C01	Temperatura ambiente	°C
C02	Temperatura saída de evaporador	°C
C03	Temperatura de descarga	°C
C04	Temperatura de sucção	°C
C05	Temperatura de módulo	°C
C06	Reservado	----
C07	Temperatura entrada evaporador	°C
C08	Temperatura de entrada de água	°C
C09	Temperatura de saída de água	°C
C10	Reservado	----
C11	Reservado	----
C12	Reservado	----
C13	Falha de sensor	----
C14	Falha de sistema	----
C15	Falha do controlador	----
C16	Saída de sinal	----
C17	Status da operação	----
C18	Tensão CA	V
C19	Tensão CC	V
C20	Frequência	Hz
C21	Grau de abertura da válvula de expansão eletrônica	----
C22	Reservado	----
C23	Corrente CA	A
C24	Corrente CA do compressor	A
C25	Velocidade do ventilador	rmp
C26	Reservado	----
C27	Reservado	----
C28	Reservado	----
C29	Reservado	----
C30	Reservado	----

14- Configuração do Wi-Fi



Painel Modelos:

BCPI-7/25
BCPI-10/35
BCPI-13/45
BCPI-17/60
BCPI-21/75
BCPI-28/100



Painel Modelo:

BCPI-35/120

Ícone	Status	Descrição
	APAGADO	Desconectado da rede Wi-Fi
	APAGADO	Conectando a rede Wi-Fi
	ACESO	Conectado a rede Wi-Fi

15- Controle remoto - Modelo 35/120

15.1 Instalação do controle remoto

O produto é configurado e comandado por um controle remoto com fio que vem fixado na lateral direita do produto (dentro da caixa de proteção).

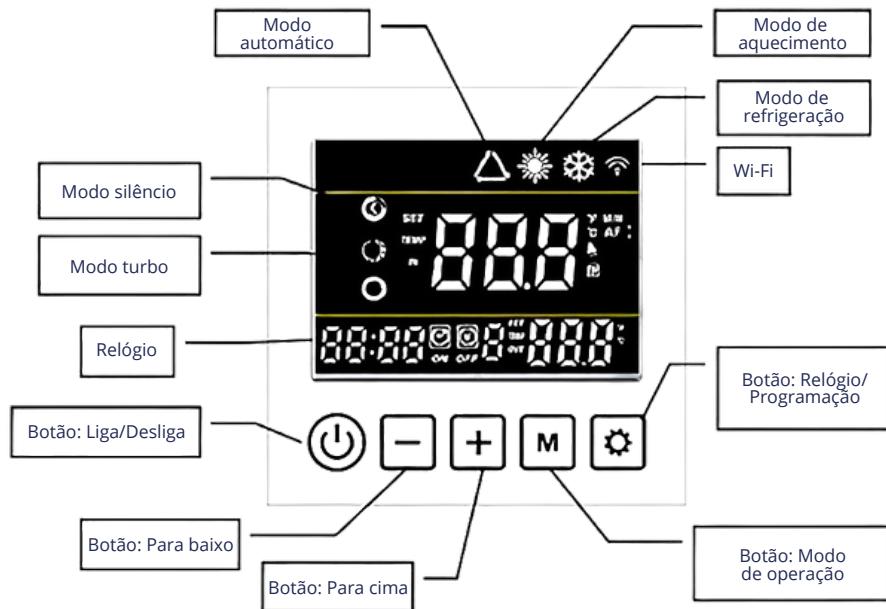


Painel Modelo:

BCPI-35/120

15- Controle remoto - Modelo 35/120

15.2 Botões do controle remoto



16- Instruções de operação - Modelo 35/120

16.1 Liga/Desliga

Pressione o botão por 3 segundos para ligar ou desligar a bomba de calor.



16.2 Travar/Desbloquear display

Na interface principal, segure **[+]** e **[-]** por 3 segundos para travar ou desbloquear o controlador.

Quando o controlador está bloqueado, o ícone **🔒** é exibido.

16.3 Seleção do modo de operação

Verificar se o ícone **🔒** está sendo apresentado no display do controle remoto. Caso positivo, faça o desbloqueio.

Segure o botão **[M]** por 3 segundos para alterar o modo de operação:



16- Instruções de operação - Modelo 35/120

Ícone	Descrição
	Modo aquecimento
	Modo resfriamento
	Modo auto
	Modo silencioso e econômico
	Modo turbo

Pressione o botão  para alterar entre modo econômico e modo turbo.

Ajustando os modos de operação acima é possível ter as seguintes combinações.

 	Modo aquecimento Econômico/Silencioso	Selecione esse modo de operação para manter o aquecimento da água até a temperatura ajustada de forma econômica e com menor nível de ruído.
 	Modo aquecimento turbo	Selecione este modo de operação para aumentar a capacidade do produto e atingir a temperatura ajustada em um menor tempo no modo aquecimento.
	Modo refrigeração	Selecione este modo de operação para aumentar a capacidade do produto e atingir a temperatura ajustada em um menor tempo no modo refrigeração.
	Modo automático	Selecione este modo de operação para funcionamento automático do produto. O modo de operação será definido com base na temperatura ajustada e a temperatura medida da entrada de água. Na função Auto, se a temperatura da água for menor que a temperatura ajustada o produto acionara o modo aquecimento e no display irá mostrar os ícones  e  . Se a temperatura da água for superior a temperatura ajustada, o produto acionara o modo resfriamento e no display irá mostrar os ícones  e  .

O modo de operação selecionado será salvo automaticamente.

16- Instruções de operação - Modelo 35/120

16.4 Ajuste de horário

Segure  e  por 3 segundos para entrar na interface de configuração do relógio. A tela do relógio piscará no canto inferior esquerdo.

Altere as horas usando  ou , pressione  para salvar as horas, em seguida o valor referente aos minutos piscará, pressione  ou  para ajustar os minutos e pressione  para salvar os dados.



16.5 Timer

Segure o botão  por 3 segundos para entrar na configuração dos grupos de Timer ON e Timer OFF.



16- Instruções de operação - Modelo 35/120

Em seguida, use o mesmo método para fazer a configuração de hora e minuto como a configuração do relógio.

Atenção: Existem 3 possibilidades de timer.



O ícone 'ON' piscará ao definir o temporizador LIGADO.

O ícone 'OFF' piscará ao definir o temporizador desligado.

Os últimos dados são da ordem nº. da configuração atual para o grupo Timer. Ele piscará na configuração do Temporizador.

Pressione  para salvar a configuração do timer e voltar para a interface principal.

A tela principal mostrará o número do grupo de programações que você definiu.

16.5.1 Cancelamento do timer

Quando o Timer ON for configurado com o mesmo horário do Timer OFF, o grupo de timer atual será cancelado.

17- Definição de temperatura de operação Modelo 35/120



No controlador, pressione  ou  para ajustar a temperatura desejada da água de sua piscina, em seguida, pressione  para salvar a configuração.

18- Descongelamento manual - Modelo 35/120



Segure  e  por 5 segundos e quando a temperatura da tubulação estiver abaixo da temperatura de descongelamento da saída, o sistema estará habilitado para entrar em descongelamento manual.

19- Verificação dos parâmetros de operação Modelo 35/120

Através do controle remoto é possível obter dados relacionados a operação do produto. Para acessar as informações, seguir os seguintes passos:

Na interface principal, segure  por 3 segundos para entrar na verificação do Parâmetro. Pressione  e  para verificar os parâmetros de A01~A14. Pressione  para voltar a interface principal.



CÓDIGO	DESCRIÇÃO	ÂMBITO
A01	Temperatura da água de entrada	°C
A02	Temperatura saída de água	°C
A03	Temperatura ambiente	°C
A04	Temperatura descarga do compressor	°C
A05	Temperatura de sucção	°C
A06	Temperatura entrada do evaporador	°C
A07	Temperatura de saída do condensador	°C
A08	Abertura válvula expansão eletrônica	----
A09	Corrente do compressor	A
A10	Temperatura do radiador	----
A11	Tensão DC	V
A12	Frequência	Hz
A13	Velocidade do motor do ventilador	rpm
A14	Velocidade do motor do ventilador	rpm

20- Configuração de parâmetros - Modelo 35/120

Na interface principal, segure  por 3 segundos para entrar na configuração do Parâmetro.

Pressione  e  para verificar o parâmetro de P01~P05, pressione  para selecionar o parâmetro e pressione  e  ajuste os dados e pressione  novamente para salvar os dados.

Pressione  para voltar a interface principal.



CÓDIGO	DESCRIÇÃO	GAMA	ÂMBITO
P01	Temperatura desejada da água no modo aquecimento	8°C~40°C	27°C
P02	Temperatura desejada da água no modo resfriamento	8°C~28°C8°	27°C
P03	Temperatura desejada da água no modo automático	C~40°C	27°C
P04	Diferença de temperatura para retornar à operação do compressor (Histerese)	1°C~18°C	1°C
P05	Desliga a bomba de água quando atingir a temperatura	0=Desliga 1=Desliga	1

21- Instalação aplicativo - Smart Life

Conexão Wi-Fi: O ícone Wi-Fi piscará para entrar no status de conexão Wi-Fi depois de ligar. Isso significa que o Wi-Fi está conectado com sucesso, se o ícone Wi-Fi acender por 5S. Você pode verificar o status da conexão em seu aplicativo móvel.

O Wi-Fi ícone não acende quando a conexão Wi-Fi falha.

Reconecte seguindo as 2 maneiras abaixo.

Método 1: Reinicie o controlador.

Método 2: Pressione e segure simultaneamente três chaves () por 5 segundos para reiniciar o módulo Wi-Fi e, em seguida, o ícone WIFI piscará novamente.

21.1 Download do aplicativo

Baixe e instale o software:



**Smart Life -
Smart Living**
Yu xiang

OPEN



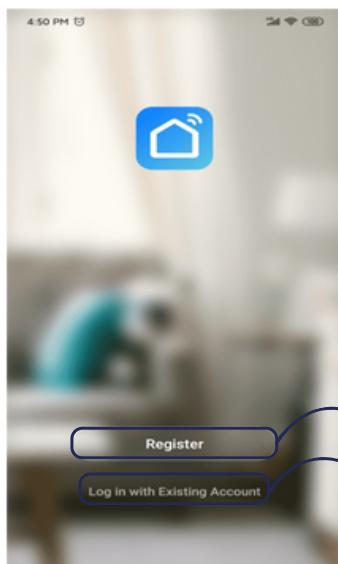
GET IN ON
Google Play



Download on the
App Store

21.2 Registro/Login

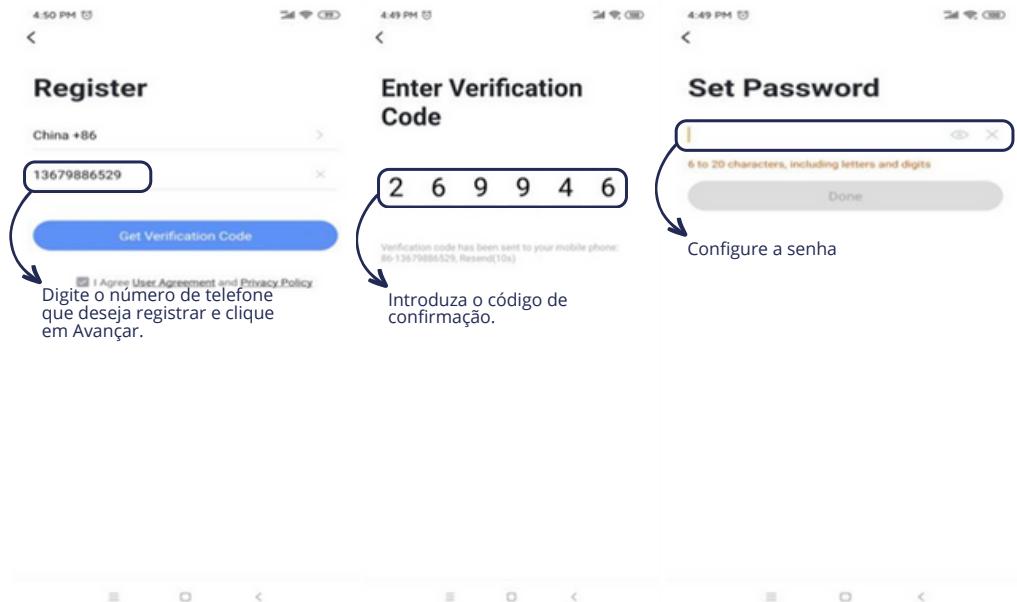
Ao usar o software "smart life" pela primeira vez, é necessário o registro do usuário.



Depois de entrar na página de registro, siga as instruções na página para se registrar.

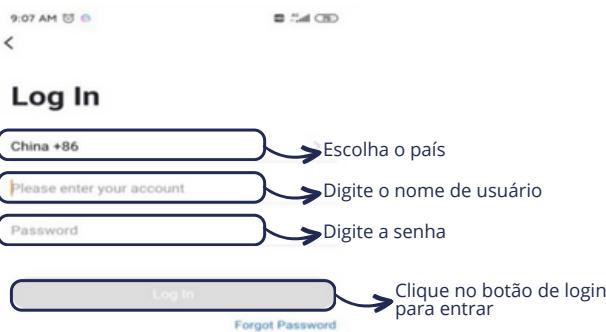
21- Instalação aplicativo - Smart Life

21.2.1 Registro/Recuperação de senha



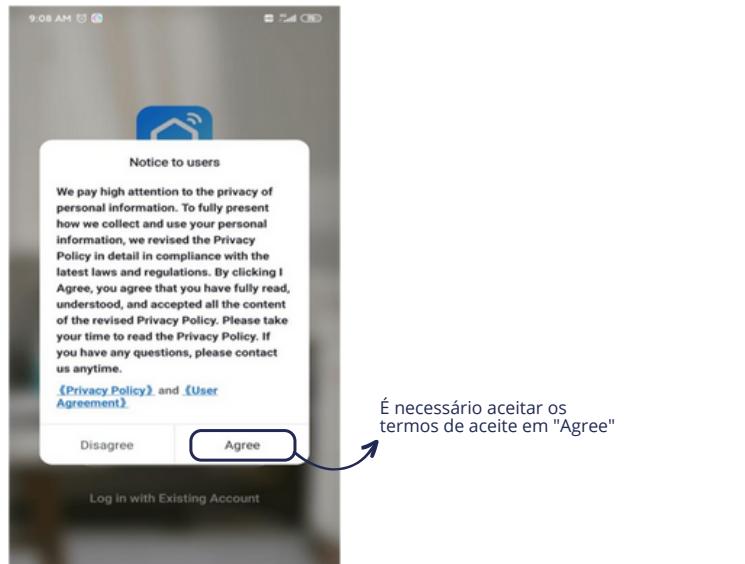
21.2.2 Login de usuário

Após o registro bem-sucedido, o software pulará para a interface de login ou fará login diretamente com sucesso, digite o "nome de usuário" e a "senha" corretos para fazer login.



21- Configuração aplicativo - Smart Life

21.2.3 Login de usuário



ATENÇÃO

O aparelho celular precisa estar conectado à rede Wi-Fi.
Conecte-se às redes Wi-Fi disponíveis

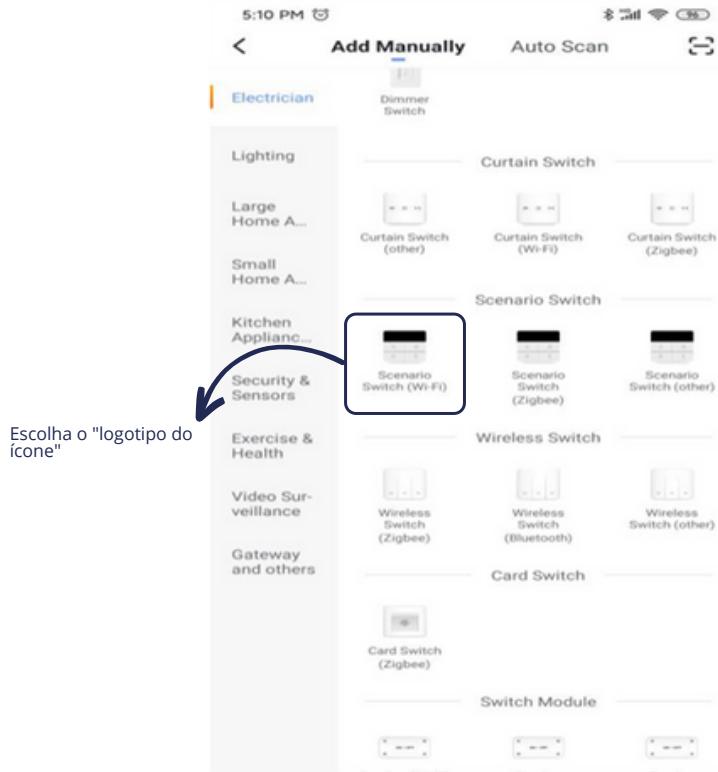
21- Configuração aplicativo - Smart Life

21.3 Adicionar dispositivo

Depois que os usuários fazem login no software, eles podem adicionar dispositivos. Clique em "+" ou "Adicionar dispositivo" no canto superior direito para vincular.

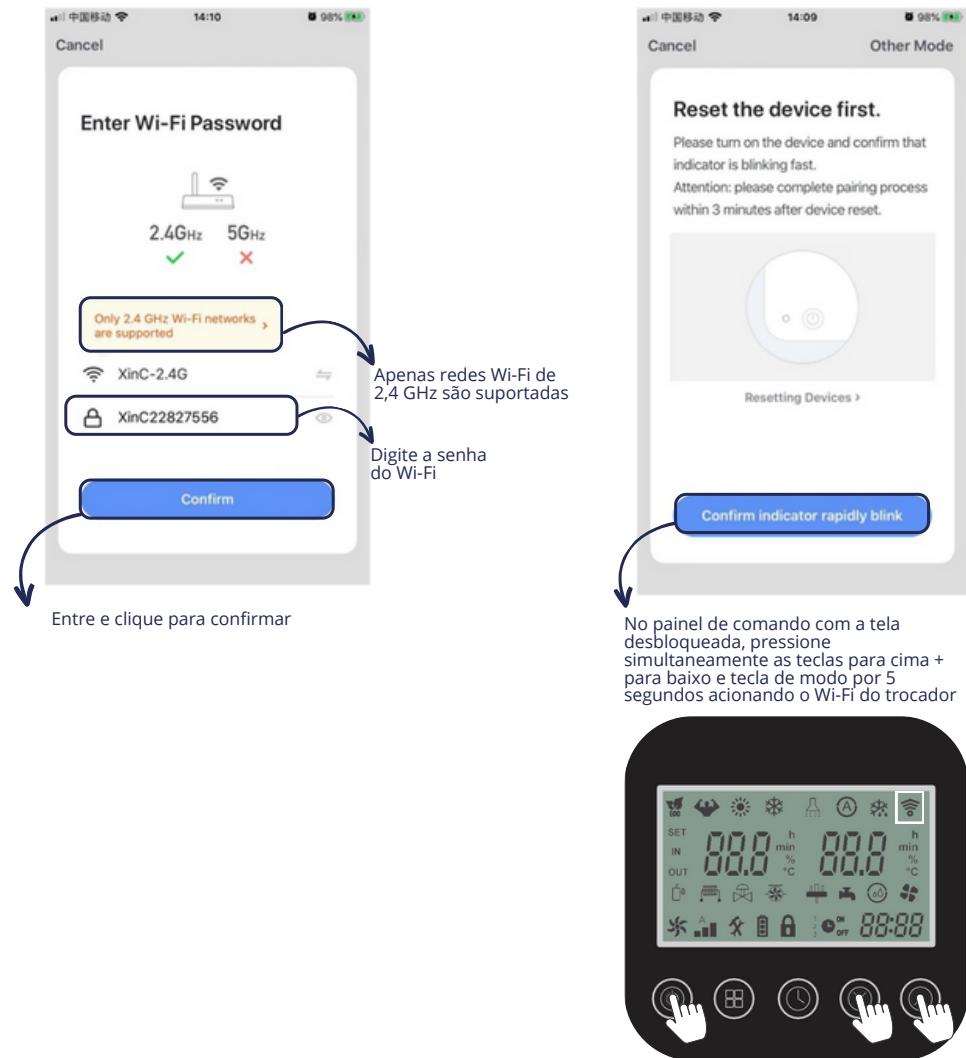


21- Configuração aplicativo - Smart Life

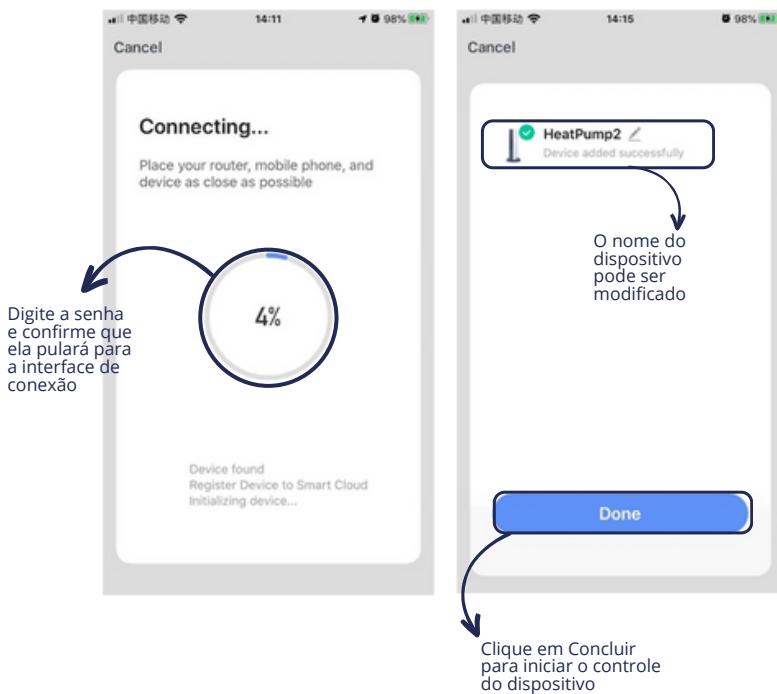


Depois de concluir "Selecionar tipo de dispositivo", entre em "Adicionar interface de dispositivo" e os métodos de configuração de rede são divididos em "modo padrão (conexão rápida WI-FI)" e "modo de compatibilidade (rede de distribuição de ponto de acesso)"

21- Configuração aplicativo - Smart Life



21- Configuração aplicativo - Smart Life



21- Configuração aplicativo - Smart Life

中国移动 14:17 98%

Close

Device not responding
Try “Switch Pairing Mode”

- ① Check if the device has been reset and the indicator is blinking quickly.
- ② Check if it is 2.4 GHz Wi-Fi.
- ③ Verify the Wi-Fi password.

Retry

Switch Pairing Mode

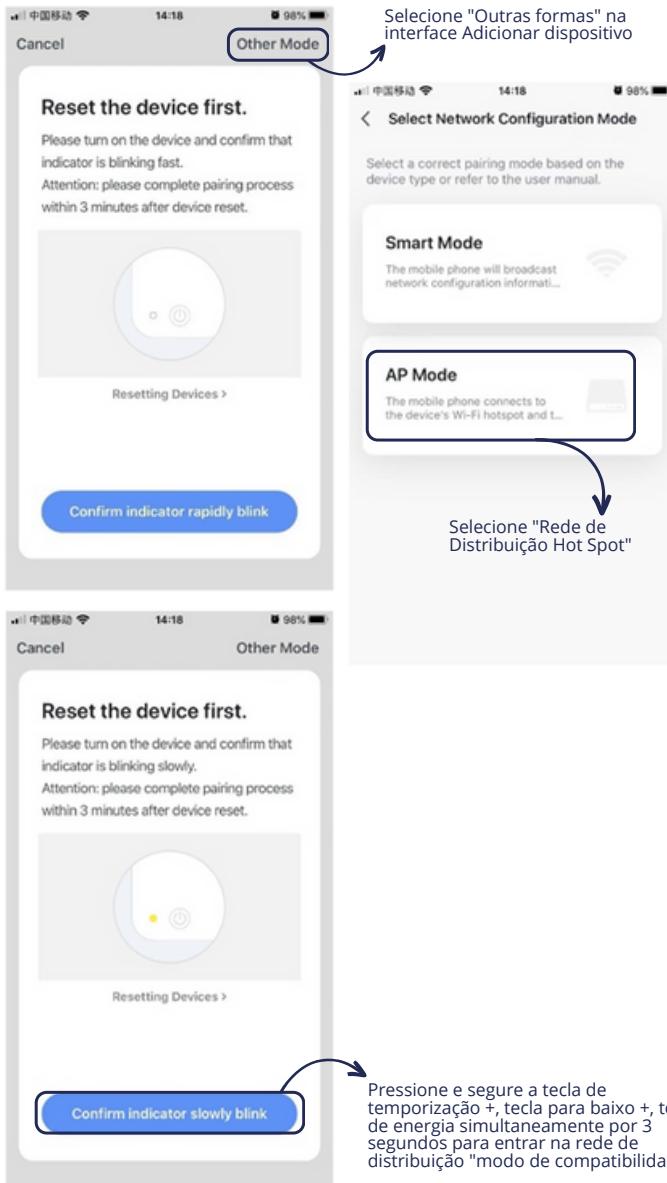
More device-pairing FAQs



Se a distribuição de rede falhar, o APP exibirá a página conforme mostrado na figura, você pode optar por adicionar novamente ou visualizar a ajuda.

21- Configuração aplicativo - Smart Life

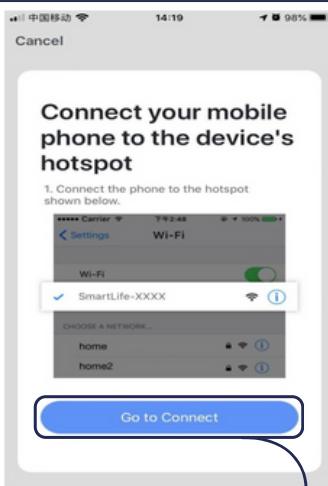
Modo de compatibilidade:



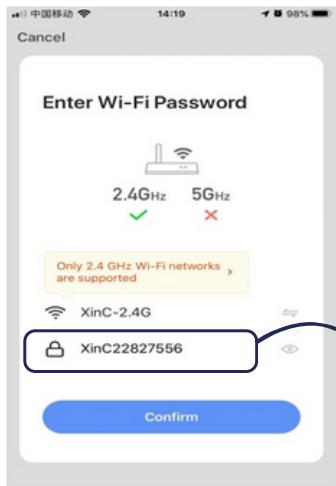
21- Configuração aplicativo - Smart Life



Clique em Ir para conectar e vá para a interface Wi-Fi, selecione Wi-Fi com as palavras SmartLife-xxxx

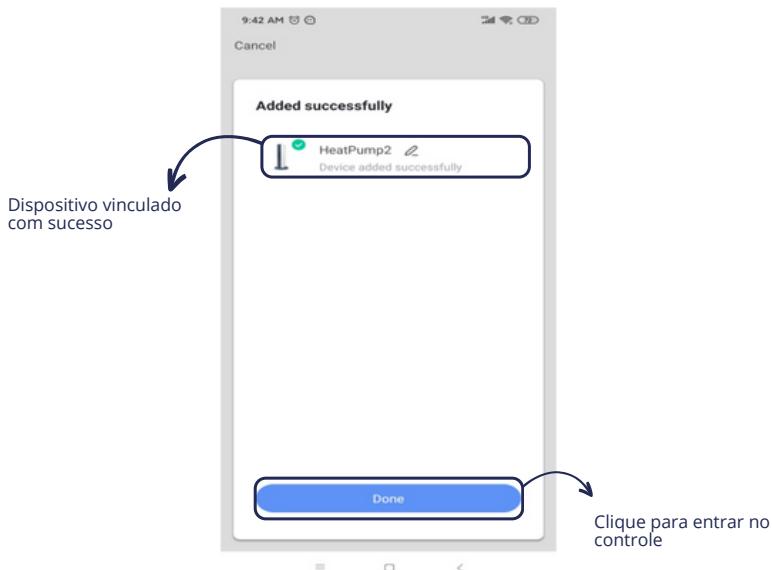


Depois de selecionar e conectar, retorne à interface do APP e entre no processo de distribuição de rede.



Digite a senha correta e clique em confirmar

21- Configuração aplicativo - Smart Life



21- Configuração aplicativo - Smart Life



21- Configuração aplicativo - Smart Life

21.3.1 Ajuste e operação inicial

ATENÇÃO -

- Faça o ajuste após a inspeção de segurança elétrica.
- Depois de ligar a energia, inicie o teste de funcionamento da bomba de calor, para ver se ela pode funcionar bem.
- A operação forçada é proibida, pois é muito perigoso trabalhar sem protetor.

PREPARAÇÃO ANTES DO AJUSTE -

- Verifique se o sistema está instalado corretamente.
- Tubos e cabos estão conectados corretamente.
- Verifique se os acessórios estão instalados.
- Certifique-se de que a drenagem está funcionando corretamente.
- Certifique-se de que a tubulação e as conexões do sistema estejam devidamente isoladas.
- Verifique se a conexão terra foi feita corretamente.
- Verifique se a tensão de alimentação atende ao requisito da tensão nominal.
- Verifique se a entrada e saída de ar estão funcionando corretamente.
- Verifique se o protetor de vazamento elétrico funciona corretamente.

PROCESSO DO AJUSTE -

- Verifique se o interruptor do controlador de exibição funciona corretamente.
- Verifique se as teclas de função no controlador de exibição funcionam corretamente.
- Verifique se as luzes indicadoras funcionam corretamente.
- Verifique se a drenagem funciona corretamente.
- Verifique se o sistema funciona corretamente após a inicialização.
- Verifique se a temperatura de saída da água é aceitável.
- Verifique se há vibrações ou sons anormais quando o sistema está funcionando.
- Verifique se o vento, o ruído e a água condensada produzidos pelo sistema afetam o ambiente ao redor.
- Verifique se há algum vazamento de refrigerante.
- Se ocorrer alguma falha, verifique primeiro as instruções para analisar e remover a falha.

22- Manutenção

- Recomendamos que a manutenção e/ou limpeza sejam executadas apenas por profissionais habilitados e capacitados, para evitar acidentes.
 - Desligar o disjuntor da máquina antes de realizar qualquer manutenção ou limpeza.
 - Realizar manutenções ou limpeza da máquina apenas quando ela estiver fria.
 - Apenas técnico especializado e autorizado pode realizar recarga de fluido refrigerante.
 - Utilizar somente peças originais e/ou de mesma especificação para evitar falhas no equipamento.
 - Realizar manutenções semestrais nos equipamentos instalados, para garantir o bom funcionamento do sistema.
 - Não aplicar álcool, solvente ou qualquer outro agente químico na bomba de calor.
- Utilizar água e sabão neutro.
- Executar a limpeza do evaporador, aplicando um jato de água perpendicular e de baixa pressão para não danificar as aletas da serpentina.
 - Manter o dreno limpo e desobstruído para evitar o acúmulo de agua e a proliferação de mosquitos transmissores de doenças.

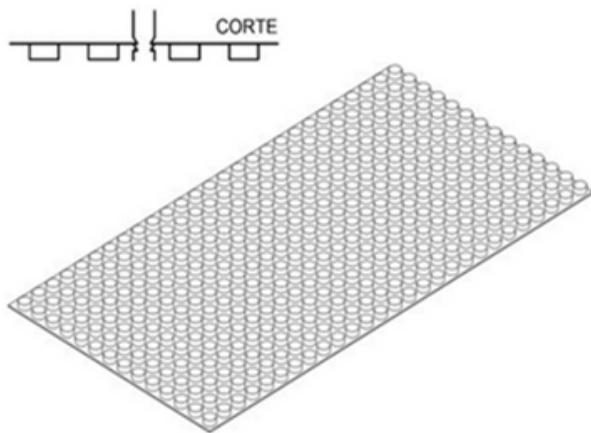
23- Quadro de características técnicas

MODELO	BCP1-7/25	BCP1-10/35	BCP1-13/45	BCP1-17/60	BCP1-21/75	BCP1-28/100	BCP1-35/120
Capacidade de aquecimento	BTU/h	26.000 ~ 6.000	35.000 ~ 8.000	45.000 ~ 10.000	56.000 ~ 13.000	72.000 ~ 16.000	96.000 ~ 21.000
	W	7.62 ~ 1.76	10.26 ~ 2.34	13.19 ~ 0.93	16.41 ~ 3.81	21.10 ~ 4.69	28.14 ~ 6.15
Potência Nominal	W	1.10 ~ 0.13	1.47 ~ 0.17	1.88 ~ 0.22	2.38 ~ 0.28	3.03 ~ 0.36	4.06 ~ 0.48
COP	W/W	14.52 ~ 6.91	14.68 ~ 7.02	14.79 ~ 7.12	15.17 ~ 7.23	15.36 ~ 6.94	15.97 ~ 6.95
Temperatura do ambiente: 26°C / Umidade do ar: 80% / Temperatura de Entrada de água: 26°C / Temperatura de saída de água: 28°C							
Capacidade de aquecimento	BTU/h	20.000 ~ 4.000	26.000 ~ 6.000	33.000 ~ 8.000	43.000 ~ 10.000	54.000 ~ 12.000	70.000 ~ 16.000
	W	5.74 ~ 1.33	7.62 ~ 1.76	9.73 ~ 2.23	12.61 ~ 2.87	15.74 ~ 3.59	20.68 ~ 4.77
Potência Nominal	W	1.16 ~ 0.18	1.54 ~ 0.23	1.95 ~ 0.29	2.54 ~ 0.38	3.18 ~ 0.47	4.17 ~ 0.63
COP	W/W	7.53 ~ 4.94	7.58 ~ 4.95	7.63 ~ 4.98	7.61 ~ 4.96	7.57 ~ 4.95	7.59 ~ 4.96
Temperatura do ambiente: 15°C / Umidade do ar: 70% / Temperatura de Entrada de água: 26°C / Temperatura de saída de água: 28°C							
Capacidade de resfriamento	BTU/h	14.000 ~ 4.000	18.000 ~ 5.000	23.000 ~ 6.000	30.000 ~ 8.000	38.000 ~ 10.000	50.000 ~ 12.000
	W	4.10 ~ 1.17	5.28 ~ 1.47	6.74 ~ 1.76	8.79 ~ 2.34	11.14 ~ 2.93	14.65 ~ 3.52
Potência Nominal	W	1.15 ~ 0.17	1.51 ~ 0.21	1.88 ~ 0.27	2.47 ~ 0.34	3.11 ~ 0.44	4.04 ~ 0.55
COP	W/W	3.57 ~ 6.89	3.49 ~ 6.98	3.59 ~ 6.51	3.56 ~ 6.89	3.58 ~ 6.66	3.63 ~ 6.39
Temperatura do ambiente: 35°C / Umidade do ar: 41% / Temperatura de Entrada de água: 29°C / Temperatura de saída de água: 27°C							
Alimentação elétrica							
Potência Max.	kW	2.053	2.853	3.656	3.925	4.985	5.962
Corrente Max.	A	10	15	20	11.55	14.45	30
Fluido refrigerante		R32/380g	R32/460g	R32/850g	R32/950g	R32/1.170g	R32/1.130g
Trocador de calor		Titânio	Titânio	Titânio	Titânio	Titânio	Titânio
Direção de Fluxo de Ar		Horizontal	Horizontal	Horizontal	Horizontal	Horizontal	Horizontal
Vazão de água	m³/h	2.5	3.5	4.5	5.5	6.5	9
Tipo de degelo		Automático	Automático	Automático	Automático	Automático	Automático
Faixa de temp. de trabalho	°C	-15 ~ 43	-15 ~ 43	-15 ~ 43	-15 ~ 43	-15 ~ 43	-15 ~ 43
Nível de ruído	dB(A)	≤ 46	≤ 46	≤ 46	≤ 46	≤ 46	≤ 46
Material de gabinete		Plástico ABS	Plástico ABS	Plástico ABS	Plástico ABS	Plástico ABS	Plástico ABS
Dimensões do produto (L x P x A) mm		836*379*591	836*379*591	896*389*641	896*389*641	1036*416*744	1084*460*899
Dimensões da embalagem (L x P x A) mm		930*400*716	930*400*716	990*435*750	990*435*750	1146*460*869	1146*460*869
Peso (q, / bruto)	kg	42 / 51	43 / 53	53 / 64	54 / 65	58 / 69	86 / 97
Grau de proteção		IPX4	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4
Classe		1	1	1	1	1	1
Disjuntor mínimo curva C(A)		20	20	25	32	40	40
Bitola mínima cabo (mm²)		2.5	2.5	4.0	4.0	6.0	6.0

24- Sugestões de economia

- O Timer da bomba de calor pode ser definido para que o produto opere nos horários em que o ar possui maior energia térmica: por exemplo, durante o horário diurno das 9h às 17h.
- Recomenda-se o uso de capa térmica nos períodos em que a piscina não esteja sendo utilizada, pois ela consegue reduzir as perdas térmicas provenientes da evaporação da água, proporcionando um consumo de energia elétrica de aproximadamente 30%. Além disso a capa térmica reduz significativamente as perdas de cloro por evaporação, protegendo a piscina de sujeiras e reduzindo o tempo de filtragem.

A capa térmica deve ser instalada com as bolhas viradas para a lâmina d'água.



- Evite desligar a bomba de calor FULL INVERTER, pois a eficiência do produto é maior no período da manutenção da temperatura. Só é recomendado desligar em casos em que a piscina ficará por longo período sem utilização.

25- Códigos de erros

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
E03	<i>Falha de fluxo</i>
E04	<i>Proteção anticongelante</i>
E05	<i>Proteção de alta pressão</i>
E06	<i>Proteção de baixa pressão</i>
E07	<i>Sensor de temperatura antes da válvula auxiliar</i>
E08	<i>Sensor de temperatura após válvula auxiliar</i>
E09	<i>Falha de conexão entre a placa principal do programa de controle e controlador</i>
E10	<i>Falha de conexão entre o driver e a placa principal do programa</i>
E11	<i>Após falha no sensor de temperatura do acelerador</i>
E12	<i>Temperatura de escape acima</i>
E15	<i>Falha no sensor de entrada de água</i>
E16	<i>Falha no sensor da bobina externa</i>
E18	<i>Falha no sensor de exaustão</i>
E20	<i>Proteção do módulo de acionamento</i>
E21	<i>Falha de temperatura ambiente</i>
E22	<i>Grandes variações de temperatura entre entrada e saída</i>
E23	<i>Temperatura de saída da água mais baixa no modo de resfriamento</i>
E27	<i>Falha no sensor de saída de água</i>
E29	<i>Falha no sensor do tubo de sucção</i>
E30	<i>Proteção de baixa temperatura ambiente externo</i>
E31	<i>Proteção contra sobrecarga de aquecimento elétrico auxiliar</i>
E32	<i>Temperatura de saída da água acima no modo de aquecimento</i>
E33	<i>Temperatura externa da serpentina no modo de resfriamento</i>
E34	<i>Falha de acionamento do compressor</i>
E35	<i>Sobrecorrente do compressor</i>
E36	<i>Falha na saída do compressor</i>
E37	<i>Falha atual IPM</i>
E38	<i>A temperatura do dissipador de calor está muito alta</i>
E39	<i>Desligamento por sobrecarga de energia (falha do PFC)</i>
E40	<i>Tensão DC acima</i>
E41	<i>Tensão DC mais baixa</i>
E42	<i>Falha no sensor da bobina interna</i>
E43	<i>Tensão AC mais baixa</i>
E44	<i>Corrente AC acima</i>
E45	<i>Falha do driver E2</i>
E46	<i>Falha do ventilador DC</i>
E47	<i>Tensão AC acima</i>

26- Garantia

A Pooltec garante os produtos por ela fabricados e comercializados, contra todo e qualquer eventual defeito de fabricação, durante os períodos abaixo descritos:

Período total de garantia Bombas de calor - 12 meses (3 meses de garantia legal e 9 meses de garantia contratada).

Os prazos serão contados a partir da data existente na nota fiscal de venda do produto. Caso o consumidor não mais a possua, os prazos serão contados a partir da data de fabricação do produto.

Os períodos de garantia totais mencionados acima já incluem o período de garantia legal. Cobertura durante os 3 (três) primeiros meses após a entrega do produto, a garantia em vigor segue os termos da LEI nº8078 de 11 de setembro de 1990 - Garantia Legal de adequação do produto aos fins a que se destina, cobrindo as peças necessárias bem como a mão de obra especializada para sua substituição, o transporte do produto para análise na fábrica ou em posto autorizado e o deslocamento de um técnico até o local da instalação do produto.

Decorrido o prazo da garantia legal, entra em vigor a Garantia Contratual, que cobre todas as peças necessárias para a substituição em caso de defeito de fabricação.

A validade desta garantia está condicionada à conformidade da instalação com as instruções descritas no Manual de Instalação e uso que acompanha o produto.

Os custos com transporte do produto para análise na fábrica ou em posto autorizado ou na solicitação de deslocamento de um técnico até o local da instalação do produto não estão cobertos pela garantia contratual e são por conta do cliente.

A garantia de instalação é de responsabilidade da empresa instaladora contratada pelo cliente, e tem prazo de 90 dias, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor (lei 8078/90).

O consumidor deve conferir o produto no ato da entrega, em caso de desconformidade, deve recusar o recebimento do produto. Em caso de aceitação estará também aceitando este certificado de garantia na íntegra de seus termos;

Deve ser consultado o Manual de Instalação e Uso antes da realização da instalação do produto;

O consumidor se obriga a comunicar imediatamente a ocorrência de quaisquer defeitos que verifique no equipamento adquirido, descritos em sua Nota Fiscal, a fim de que a empresa fabricante possa cumprir os termos desta garantia. As obrigações decorrentes da garantia serão cumpridas na respectiva fábrica, correndo por conta do beneficiário da garantia todas as despesas de mão de obra, fretes, seguros e embalagens para que o atendimento possa ser prestado.

26- Garantia

Quando constatado que a reclamação não procede, as despesas decorrentes, troca de produto, peças, transporte, mão-de-obra, entre outros, serão de responsabilidade do reclamante.

Todas as despesas decorrentes da retirada, reinstalação e deslocamento do produto até a Pooltec, correm por conta exclusiva do proprietário do equipamento;

Nenhum ponto de venda ou representante está autorizado a fazer exceções desta garantia, ou assumir compromissos em nome da Pooltec.

Casos de extinção da garantia, perderá validade nos seguintes casos:

- Extinção do prazo de validade;
- Avarias provocadas no transporte;
- Falta de manutenção preventiva por pessoal especializado;
- Utilização do produto para fins que não tenha sido projetado;
- Conserto ou ajuste do produto por profissional não autorizado pela Pooltec;
- Utilização do produto em desacordo com as instruções deste manual de instruções e instalação;
- Mau uso ou negligência quanto às condições mínimas de conservação e limpeza;
- Manuseio inadequado;
- Impacto de objetos estranhos;
- Exposição do produto a agentes que possam acelerar seu desgaste;
- Instalação elétrica em desacordo com as normas locais (bitola dos cabos, sistema de proteção etc.)
- Vendavais, enchentes, chuvas de granizo, terremotos ou outras intempéries;
- Danos causados por eventos fortuitos, de força maior ou por agentes naturais, como descargas elétricas, sobrecargas de energia elétrica ou não aterrramento do equipamento conforme NBR5410;
- Ter sido violado os lacres ou consertado por pessoas não autorizadas pela Pooltec;
- Adaptação ou uso de peças que alterem o funcionamento do equipamento;
- Circulação de substâncias químicas, tais como óleos, corrosivos, ou qualquer fluido que venha danificar internamente o equipamento;
- Ocorrência de terra, areia ou detritos no interior do equipamento que venha causar obstruções na circulação da água;
- Uso em redes hidráulicas com pressão acima da especificação do equipamento (20mca) ou que apresente "golpe de Arête".

26- Anotações

26- Anotações



Pooltec
Tecnologia em Piscinas

Fale conosco!

📞 (11) 2386-9199

✉️ pooltec@pooltec.com.br

🌐 pooltec.com.br/

📍 *Rua Jaguajira, 141 Jardim São Luís / São Paulo - SP - Brasil
CEP 05846-330*