



MANUAL DO USUÁRIO INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO



Full Inverter

BCPI 7/25 - BCPI 10/35 - BCPI 13/45
BCPI 17/60 - BCPI 21/75 - BCPI 28/100 - BCPI 35/120

Leia este manual do usuário
cuidadosamente antes de usar.

Sumário

1. Peças e acessórios	04
2. Precauções de segurança	05
3. Vista geral	07
4. Vista explodida	08
5. Fluxograma de operação	09
6. Faixa de operação	10
7. Instalação	10
7.1 Recomendações	10
7.2 Local de instalação	10
7.3 Instalação hidráulica	12
7.3.1 Registro de by-pass	13
7.3.2 Bomba de circulação	14
8. Instalação elétrica	15
8.1 Cordão de alimentação	15
8.2 Disjuntor proteção	15
8.3 Acionamento da bomba de circulação	15
9. Diagrama de Definição de Portas da Unidade Principal (AP1)	20
10. Cascata	21
11. Instruções de Operação	24
11.1 Instruções do controlador	24
11.2 Consulta de parâmetros de operação	39
12. Código de erros	40
13. Instalação aplicativo Smart Life	42
13.1 Download do aplicativo	42
13.2 Registro/Login	42
13.3 Registro/Recuperação de senha	43
13.4 Login de usuário	43
13.5 Login de usuário	44
13.6 Adicionar Dispositivo	45
13.7 Ajuste e operação inicial	53
14. Manutenção	54
15. Quadro de características técnicas	55
16. Sugestões de economia	56
17. Garantia	57
18. Anotações	59

Introdução

Parabéns por adquirir uma Bomba de Calor Pooltec, desenvolvida para oferecer maior desempenho com muito mais economia.

Trabalhamos com produtos que possuem alta tecnologia, garantindo mais durabilidade e segurança.

Para sua maior comodidade, disponibilizamos técnicos credenciados em diversas regiões do Brasil, os quais são amplamente qualificados a prestar serviços de instalação e manutenção dos produtos Pooltec.

Oferecemos também um serviço exclusivo de atendimento gratuito ao consumidor para esclarecimento de dúvidas, informações sobre as nossas assistências, instaladores e ouvidoria.

SAC
11 2386-9199

Este produto deve ser instalado em acordo com as normas vigentes e orientações deste manual. Se o produto for instalado fora das normas exigidas, o cliente perde o direito da garantia.

A garantia estendida somente é concedida através das nossas assistências técnicas credenciadas.

Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio.

Para ter acesso a novas versões acesse nosso site: www.pooltec.com.br.

ESTE EQUIPAMENTO NÃO TEM DIREITO À PROTEÇÃO CONTRA INTERFERÊNCIA PREJUDICIAL E NÃO PODE CAUSAR INTERFERÊNCIA EM SISTEMAS DEVIDAMENTE AUTORIZADOS.

1- Peças e acessórios

O produto é comercializado com as seguintes peças e acessórios:

<i>Item</i>	<i>Descrição</i>	<i>Quantidade</i>	<i>Imagem</i>
1	Bomba de Calor	1	
2	Manual de instalação e operação	1	
3	Suporte (amortecedor) de borracha	4	
4	Conector de dreno	1	
5	Mangueira de dreno	1	

ATENÇÃO

Componentes adicionais para o funcionamento do sistema não fazem parte do produto comercializado.

2- Precauções de segurança

Antes de iniciar o trabalho de instalação do produto, certifique-se de que ele seja compatível com as necessidades do projeto.

Caso seja detectada alguma irregularidade relacionada à capacidade térmica do aparelho, solicite ao proprietário que tome as providências necessárias para a substituição do produto.

Os pontos de alimentação elétrica e aterramento devem ser dimensionados de acordo com a norma ABNT NBR5410 e instalados por um profissional qualificado.

Equipamento foi desenvolvido de maneira que possa ser instalado e utilizado em segurança, desde que sejam aplicadas as recomendações contidas neste manual.

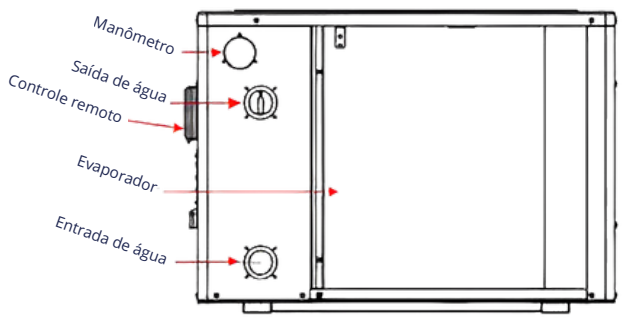
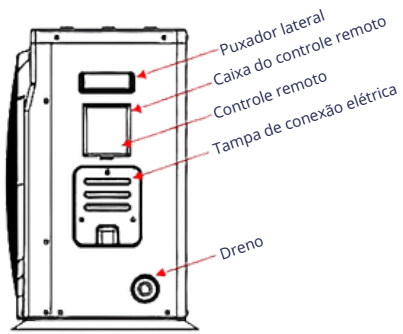
Adicionalmente, os seguintes cuidados devem ser tomados:

- Só instale o produto depois de atendidos os requisitos acima.
- Utilize equipamentos de proteção individual (EPI).
- Mantenha sempre um extintor de incêndio em perfeito estado próximo ao local de trabalho.
- Não instale o produto em locais de risco, atmosfera combustível/explosiva, oleosa, ar marítimo, gás sulfuroso, ou em condições ambientais especiais (correntes de ar, fontes de calor, estufas, fornos etc.).
- Escolha uma superfície que consiga suportar o peso do produto.
- Enquanto estiver trabalhando no produto (instalação ou manutenção), certifique-se de que a alimentação elétrica esteja desligada.
- Somente pessoal treinado e qualificado deve instalar ou realizar a manutenção do equipamento. Observe as precauções a serem tomadas, avisos e etiquetas dispostas nas unidades e outras precauções de segurança.
- Este equipamento requer uma instalação especializada em virtude das suas características peculiares e da necessidade de se acoplarem ao sistema tubulações de água, fiação elétrica etc. Estes complementos não acompanham o equipamento e suas especificações variam de acordo com a característica da instalação.
- Para que a instalação seja executada corretamente com segurança e preservação da garantia total recomendamos os serviços de uma empresa qualificada.
- Tanto a execução de serviços e reparos por empresas ou pessoas não credenciadas/ qualificadas como a reposição de peças não originais, poderão trazer danos ao equipamento causando alteração na garantia.
- Não instale o equipamento próximo a condutores de gás. Se o gás entrar em contato com o equipamento, poderá provocar incêndio.
- O equipamento tem que ser aterrado adequadamente. O fio terra nunca deve estar conectado a condutores de gás, eletricidade, água ou de telefone. Se o aterramento não for realizado adequadamente, poderão ocorrer choques elétricos.
- É necessário a instalação de disjuntores adequados para a proteção do equipamento, da instalação elétrica e do usuário.

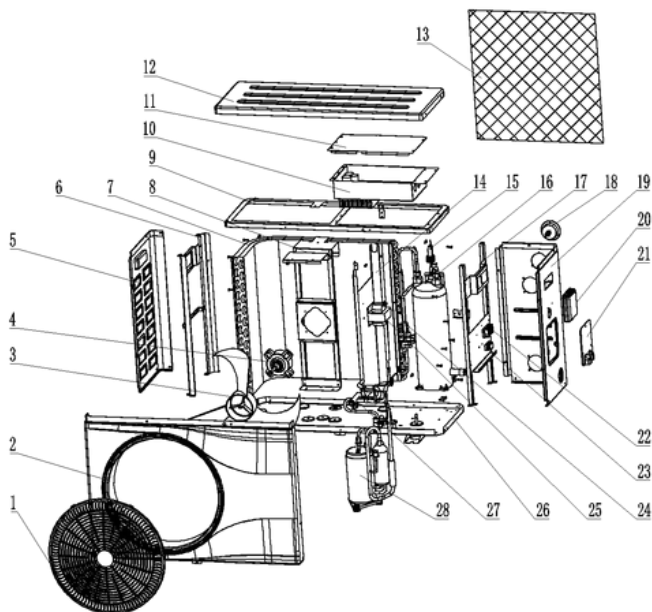
2- Precauções de segurança

- Certifique-se de instalar o tubo de drenagem com as inclinações necessárias para a vazão da água.
- Não utilize extensões nem “benjamins” onde estejam conectados outros equipamentos evitando assim choques, superaquecimento dos fios ou incêndio.
- **Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído por uma assistência técnica autorizada Pooltec, a fim de evitar riscos.**
- **Este aparelho não se destina a utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a mesmo que se tenham recebido instruções referentes a utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.**
- **Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho. (IEC 60335-1/2006).**
- Não utilize aerossóis (inseticidas, tintas etc.) perto do equipamento e muito menos sobre ele, pois poderá provocar fogo.
- Não colocar objetos sobre o produto, bem como não permita que pessoas sentem sobre ele.
- Não instale o equipamento em locais onde o fluxo de ar alcance diretamente plantas ou animais, pois poderá causar-lhes danos.
- Não insira qualquer objeto nas aberturas de ventilação do equipamento que possa danificá-lo ou mesmo reduzir sua eficiência.
- Não introduza objetos dentro da bomba através das aberturas de alimentação elétrica, hélice e circulação de água, isto pode danificar o aparelho e causar ferimentos aos usuários.
- Ao limpar o equipamento, desligue o disjuntor.
- Se o equipamento tiver que permanecer inativo por longos períodos, feche os registros de entrada e saída de água do produto, faça a drenagem da água do condensador, desligue o disjuntor.
- A alimentação elétrica do local deve ser compatível com o aparelho para evitar danos aos componentes internos.

3- Vista geral



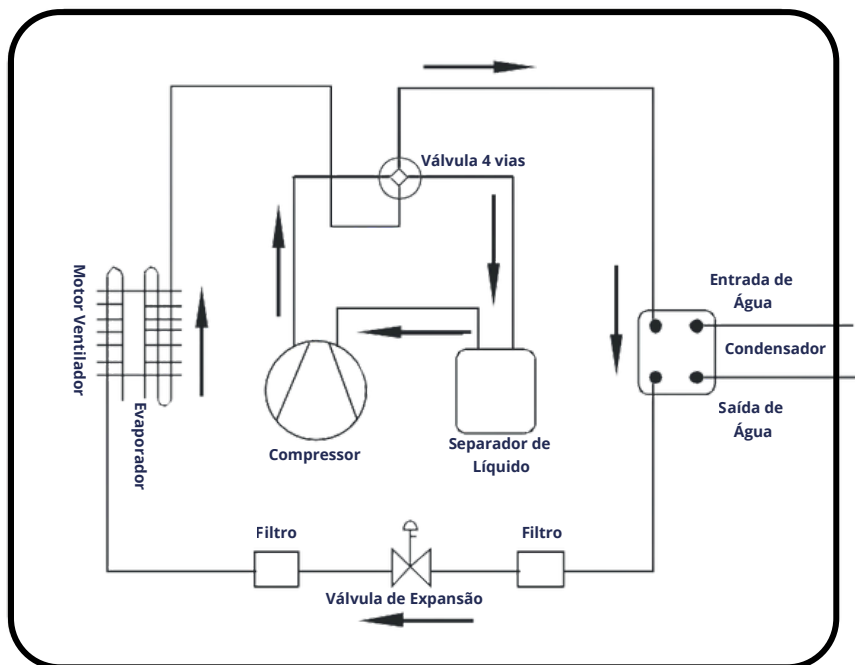
4- Vista explodida



- | | |
|--------------------------------|------------------------------------|
| 1. Grade Painel Frontal | 15. Fluxostato |
| 2. Painel Frontal | 16. Trocador de Calor |
| 3. Hélice | 17. Estrutura de Metal Direita |
| 4. Motor Ventilador | 18. Manômetro |
| 5. Acabamento Lateral Esquerdo | 19. Acabamento Lateral Direito |
| 6. Estrutura de Metal Esquerda | 20. Painel de Controle |
| 7. Evaporador | 21. Tampa Conexão Elétrica |
| 8. Suporte Motor Ventilador | 22. Borne Conexão Elétrica |
| 9. Estrutura de Metal Superior | 23. Fixador de Cabos Elétricos |
| 10. Caixa Elétrica | 24. Válvula de Expansão Eletrônica |
| 11. Tampa Caixa Elétrica | 25. Reator |
| 12. Tampa Superior | 26. Chassi (base inferior) |
| 13. Grade Traseira | 27. Válvula de 4 vias (reversora) |
| 14. Placa Protetora Compressor | 28. Compressor |

5- Fluxograma de operação

Durante a operação do produto para aquecimento de água, o compressor e o motor ventilador serão acionados, iniciando o deslocamento volumétrico do fluido refrigerante pelo circuito interno.



Durante o processo de operação, a bomba de calor Pooltec absorverá grande parte da energia térmica do ar e a transferirá para água, juntamente com a energia proveniente do trabalho do compressor.

6- Faixa de operação

Temperatura Ambiente: -10°C ~ 43°C

Temperatura Mínima de Entrada de água: 8°C

Temperatura Máxima de saída de água: 40°C

7- Instalação

7.1 RECOMENDAÇÕES

Recomendamos que a instalação seja realizada por uma assistência técnica autorizada, ou por profissionais devidamente habilitados.

A instalação deve obedecer às normas brasileiras e requisitos legais correlatos aplicáveis, dentre as quais podem ser citadas:

- NBR 5626 - Instalação predial de água fria.
- NBR 7198 - Projeto e execução de instalações prediais de água quente.
- NBR 5410 - Instalações elétricas de baixa tensão.
- NBR 9818 - Projeto de execução de piscina (tanque e área circundante) - Procedimento
- NBR 10339 - Projeto e execução de piscina - Sistema de recirculação e tratamento - Procedimento.

7.2 LOCAL DE INSTALAÇÃO

O produto deverá ser instalado sobre uma superfície nivelada que suporte o peso do produto.

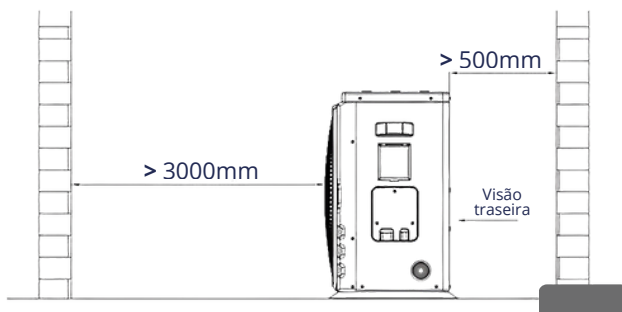
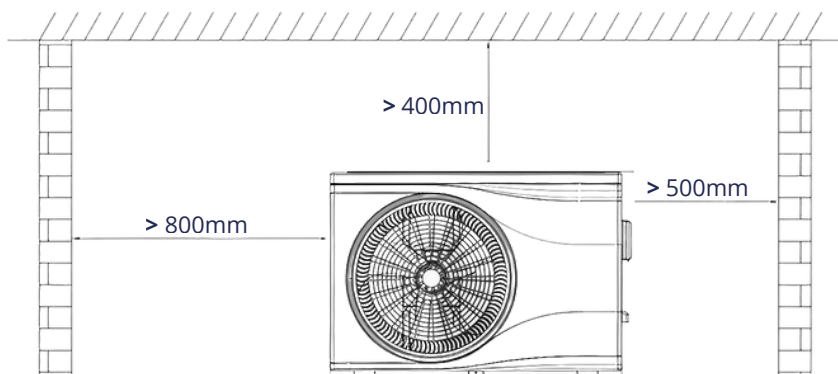
O produto deverá ser posicionado no local escolhido, respeitando as distancias mínimas entre obstáculos laterais, traseiros, frontais e superiores.

7- Instalação

Durante a operação do produto para aquecimento de água, o compressor e o motor ventilador serão acionados, iniciando o deslocamento volumétrico do fluido refrigerante pelo circuito interno.

O produto deverá ser instalado ao ar livre, para aumentar a troca de calor com o ambiente.

Evite instalar o produto em local onde há vegetação ou debaixo de árvores. As folhas podem cair sobre o produto, prejudicando seu funcionamento.

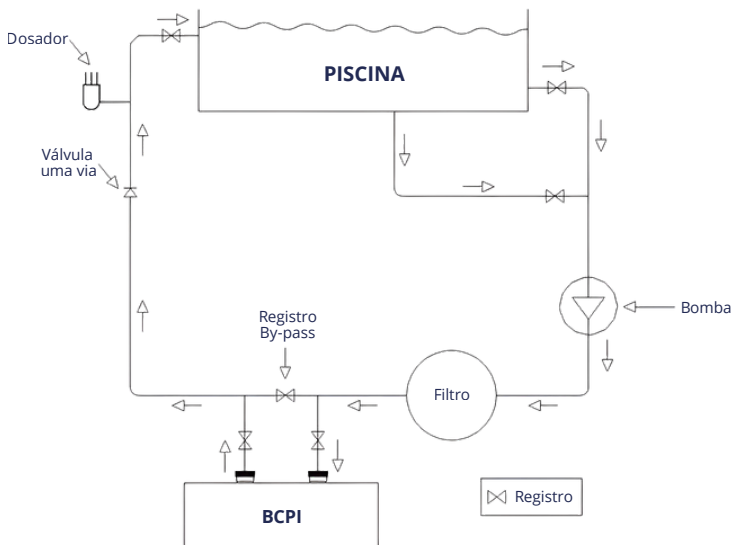


7- Instalação

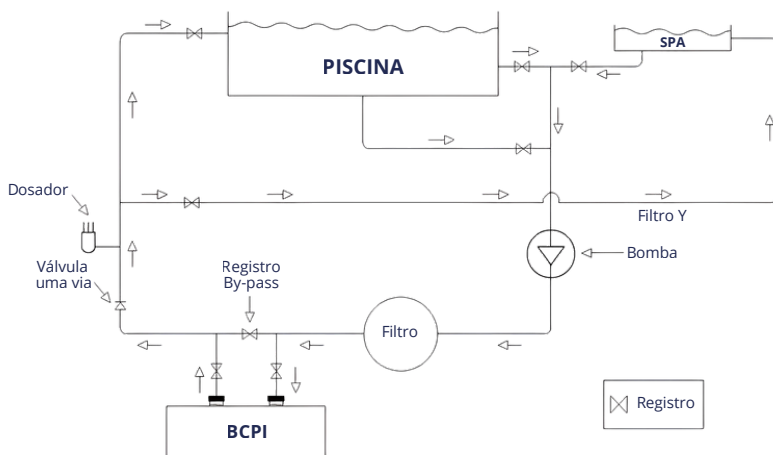
7.3 Instalação hidráulica

A Instalação hidráulica deve ser realizada por profissionais habilitados. Seguem sugestões de instalação para o seu projeto.

INSTALAÇÃO BOMBA DE CALOR COM BOMBA DE ÁGUA DO SISTEMA DE FILTRAGEM

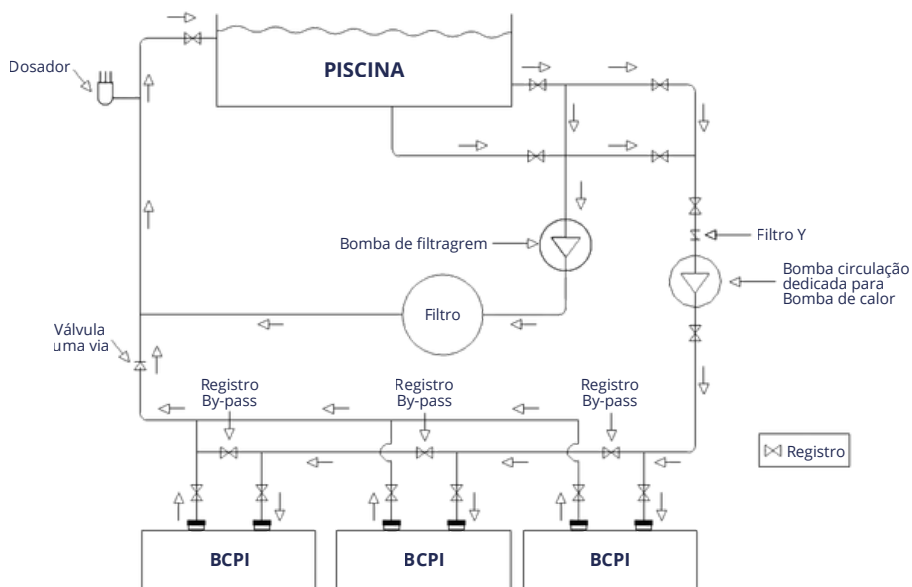


INSTALAÇÃO BOMBA CALOR PISCINA + SPA COM BOMBA DE ÁGUA DO SISTEMA DO SISTEMA DE FILTRAGEM



7- Instalação

INSTALAÇÃO DE BOMBA DE CALOR EM PARALELO COM A BOMBA DE CIRCULAÇÃO DEDICADA



Recomendações

- Uso de tubulações em PVC compatíveis com o projeto hidráulico previamente realizado;
- Uso de conexões, uniões e registros de PVC para facilitar a montagem e manutenção;
- Os registros de entrada de água, saída de água e by-pass devem ser instalados de forma a serem facilmente acessados pelo usuário.

7.3.1 Registro de By-pass

Deve ser instalado um registro de by-pass entre o registro de entrada e saída de água do produto para regular a vazão da água do circuito hidráulico.

O registro de by-pass deve ser regulado, respeitando a vazão nominal do produto.

7- Instalação

7.3.2 Bomba de circulação

Deve ser instalado uma bomba de circulação de água compatível com as dimensões da piscina e o tempo de filtragem diário.

A bomba deverá ser dimensionada considerando todas as perdas de carga do circuito hidráulico.

A bomba deverá ter uma vazão que permita que o produto receba um fluxo de água compatível com sua característica de operação.

Selecionar uma bomba de circulação de água conforme a vazão de cada modelo de bomba de calor.

<i>Modelo</i>	<i>Vazão de água nominal (m³/h)</i>	<i>Diâmetro da tubulação (mm)</i>
<i>BCPI-7/25</i>	<i>2,5</i>	<i>50</i>
<i>BCPI-10/35</i>	<i>3,5</i>	<i>50</i>
<i>BCPI-13/45</i>	<i>4,5</i>	<i>50</i>
<i>BCPI-17/60</i>	<i>5,5</i>	<i>50</i>
<i>BCPI-21/75</i>	<i>6,5</i>	<i>50</i>
<i>BCPI-28/120</i>	<i>9,0</i>	<i>50</i>
<i>BCPI-35/120</i>	<i>10</i>	<i>50</i>

8- Instalação elétrica

8.1 Cordão de alimentação

A seguir encontram-se os procedimentos a serem tomados quanto a alimentação elétrica do produto.

Confira a tensão de alimentação na placa de identificação do modelo adquirido e leia atentamente as recomendações a seguir:

- O produto deverá ser alimentado com um circuito elétrico independente. Nunca conectar outros equipamentos elétricos no mesmo circuito.
- Certifique de apertar as conexões elétricas para evitar que elas venham a afrouxar devido as vibrações durante o funcionamento.
- Verifique os dados elétricos na etiqueta do produto.
- Certifique-se de que a tensão de alimentação do circuito está compatível com a tensão nominal do produto e dentro da faixa de fornecimento da concessionária de energia.
- Dimensionar o circuito de alimentação elétrica conforme norma ABNT NBR 5410 (sempre considerar a última versão na norma publicada).
- O cordão de alimentação elétrica deverá ter cobertura de policloropreno sendo certificado conforme norma IEC 60245 IEC57.
- Certifique-se que o produto se encontra devidamente aterrado.

8.2 Disjuntor proteção

Recomenda-se instalar disjuntores de boa qualidade, com capacidade de 20% acima da corrente máxima do aparelho.

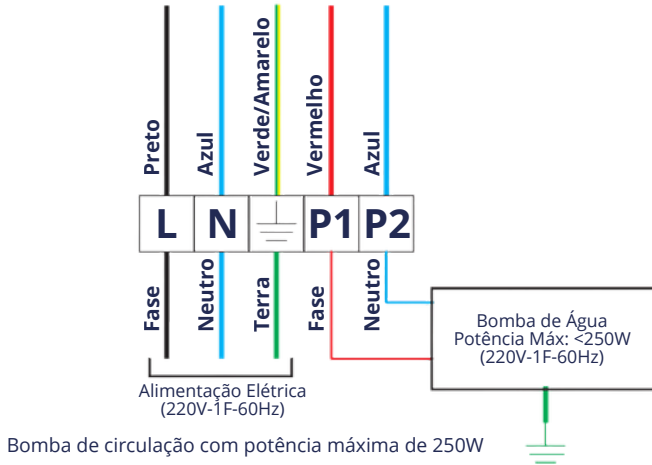
8.3 Acionamento da Bomba de circulação

O acionamento da bomba de circulação de água é feito automaticamente pelo produto.

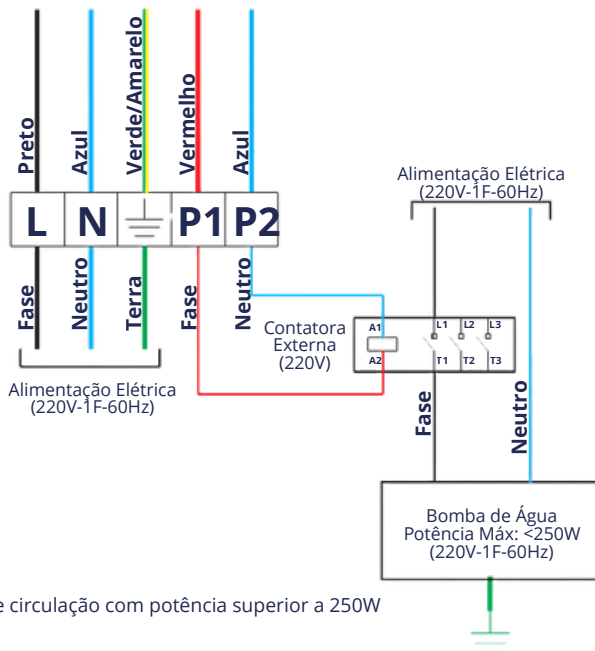
O produto dispõe de um borne de conexão destinado para alimentação da bomba de circulação através dos terminais P1 e P2 com tensão monofásica de 220V-60Hz.

Quando instalado uma bomba de circulação de água monofásica 220V-60Hz com potência elétrica inferior a 250W, a alimentação da bomba poderá ser feita diretamente através dos terminais P1 e P2.

8- Instalação elétrica

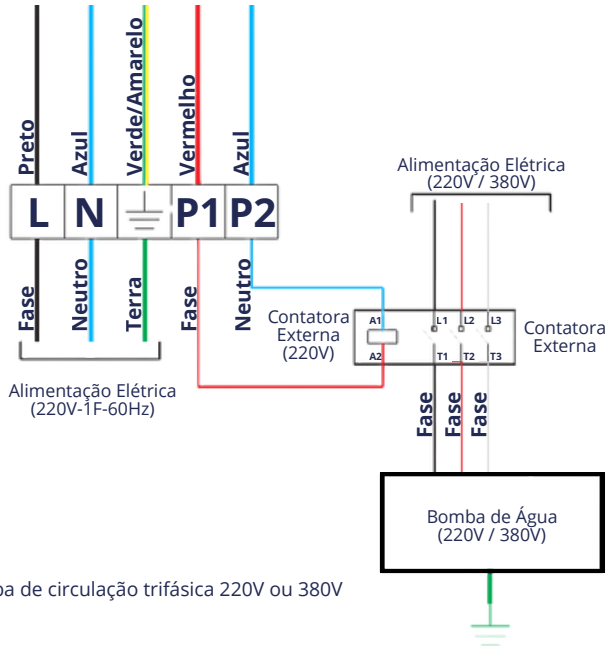


Quando instalado uma bomba de circulação de água monofásica 220V-60Hz com potência elétrica superior a 250W, a alimentação da bomba poderá ser feita com o auxílio de uma contatora externa.



8- Instalação elétrica

Quando instalado uma bomba de circulação de água trifásica 220V-60Hz ou trifásica 380V-60Hz, a alimentação da bomba poderá ser feita com o auxílio de uma contatora externa.



Bomba de circulação trifásica 220V ou 380V

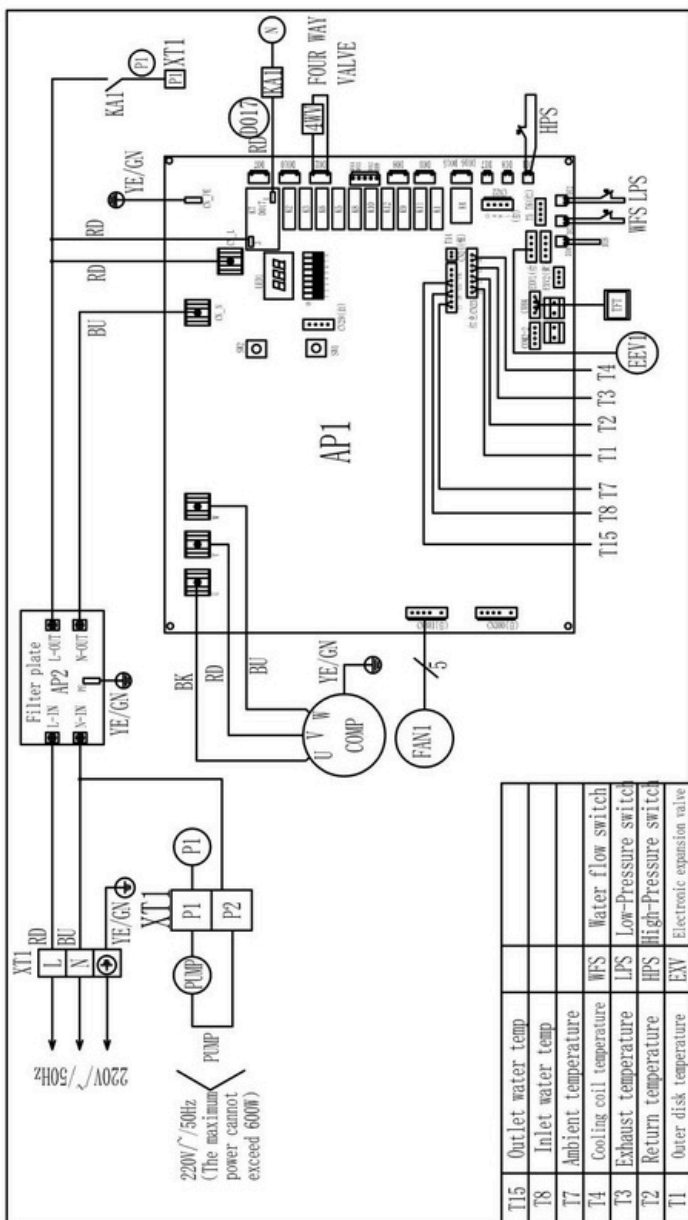
CHECK-LIST

Antes de operar a Bomba de Calor pela primeira vez, o profissional qualificado e treinado responsável pela instalação deve certificar-se que todos os itens descritos abaixo sejam checados:

- Produto instalado no ambiente externo, com boa circulação de ar;
- Instalação respeita as distâncias mínimas livres especificadas no manual do produto;
- Produto está com calço de borracha e instalado sob base plana e nivelada;
- Tensão de alimentação está conforme as especificações do produto;
- Os cabos elétricos estão adequados para potência do produto;
- Disjuntor está correto para potência do produto;
- Aterramento elétrico está adequado;
- Tubulação hidráulica está limpa, livre de qualquer sujeira;
- Vazão de água atende a especificação do produto;
- Registros de entrada, saída e "by-pass" estão ajustados;
- Sistema de drenagem de água conectado ao produto.

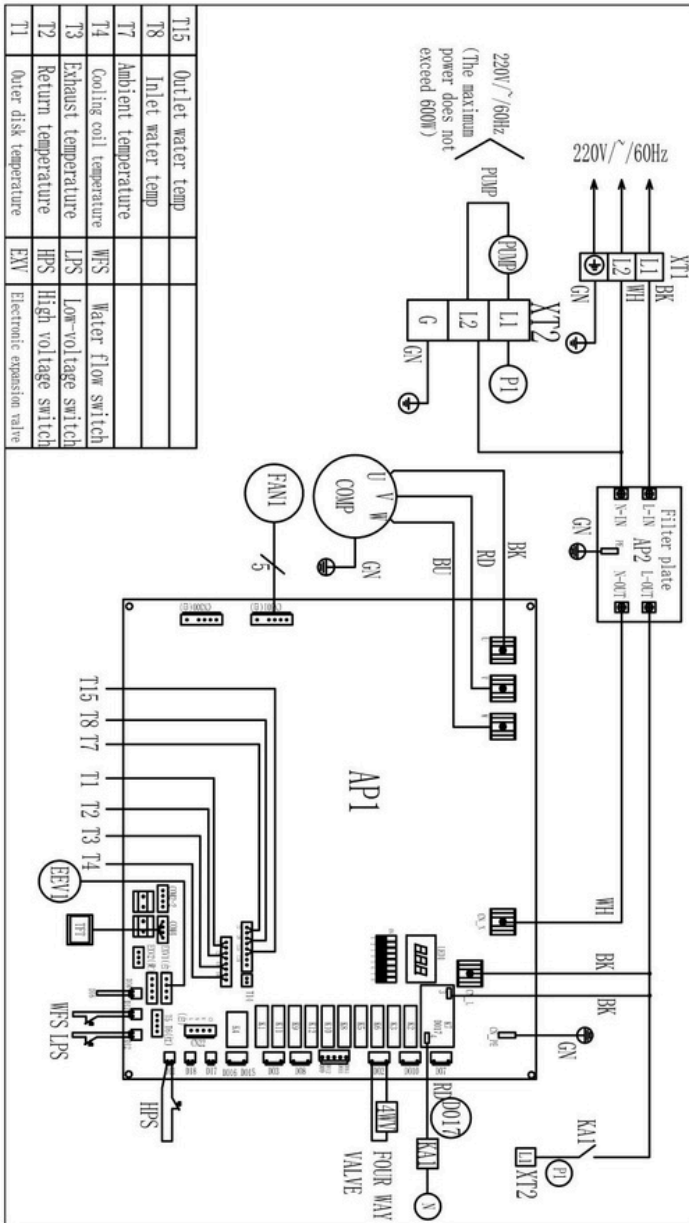
8- Instalação elétrica

BCPI 7/25 - BCPI 10/35 - BCPI 13/45 - BCPI 17/60 - BCPI 21/75



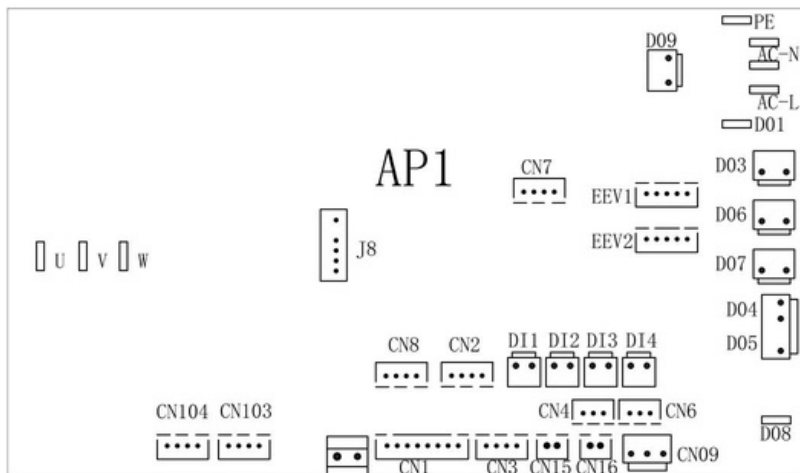
8- Instalação elétrica

BCPI 28/100 - BCPI 35/120



9- Diagrama de Definição de Portas da Unidade Principal (AP1)

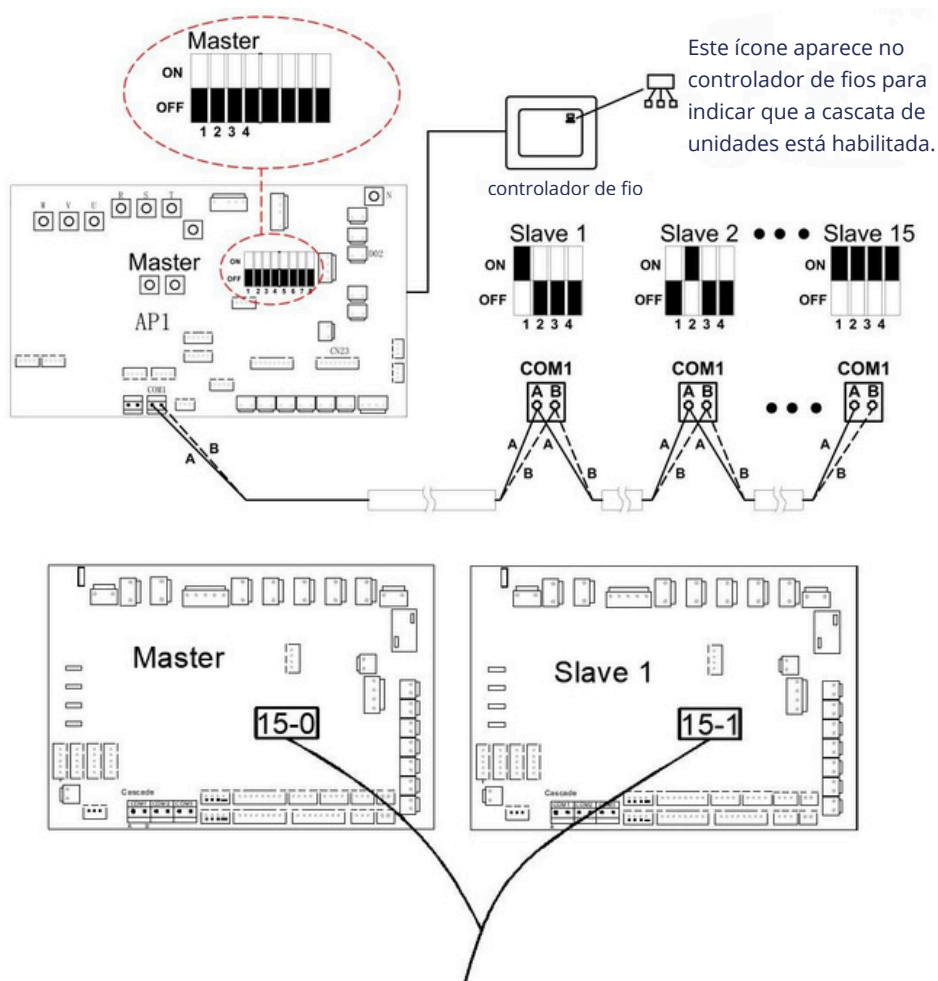
BCPI 7/25 BCPI 10/35 BCPI 13/45 BCPI 17/60 BCPI 21/75
BCPI 28/100 BCPI 35/120



Porta	Descrição	Porta	Descrição	Porta	Descrição
U	Compressor U	CN3	T4/T6	AC-L	Entrada de energia L
V	Compressor V	CN15	T7	AC-N	Entrada de energia N
W	Compressor W	J8	Conetor do ventilador	D01	Aquecimento elétrico
DI1	Interruptor de alta pressão	DI2	Interruptor de baixa pressão	DI9	Módulo elétrico
CN104	Porta OTP do driver	DI3	Interruptor de fluxo de água	CN7	OTP da placa-mãe
CN103	Monitor	DI4	Interruptor de ligação	CN1	T1/T2/T3/T5
CN8	Controlador de fios	CN4	Reserva	PE	Fio terra
CN2	RS485	D03	Válvula de 4 vias		

10- Cascata

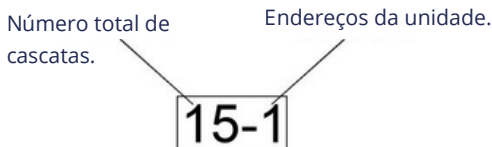
Somente os modelos BCPI 28/100 e BCPI 35/120 possuem essa função.



Após as unidades serem conectadas em cascata, o tubo digital na placa principal exibirá o número de conexões em cascata e os endereços das unidades escravas, e você poderá consultar o funcionamento das unidades com os endereços correspondentes no controlador de fios.

10- Cascata

Somente os modelos BCPI 28/100 e BCPI 35/120 possuem essa função.














Nota:

- Com o cascade ativado, a unidade escrava é controlada apenas pelo controlador mestre.
- O cascadeamento máximo é de 1 unidade mestre e 15 unidades escravas.
- Certifique-se de que os cabos de comunicação sejam blindados e aterrados.
- Certifique-se de que as portas de cascadeamento nas diferentes unidades estejam conectadas corretamente (A-A/B-B).
- Certifique-se de que o endereço da unidade escrava (configuração da chave DIP) esteja configurado corretamente.
- Certifique-se de que a configuração dos parâmetros esteja correta.

Combinações de configuração de endereço para mestre e escravo:

Nº	SE1	SE2	SE3	SE4	STATUS
Master	OFF	OFF	OFF	OFF	<p>ON OFF 1 2 3 4</p>
SLAVE1	ON	OFF	OFF	OFF	<p>ON OFF 1 2 3 4</p>
SLAVE2	OFF	ON	OFF	OFF	<p>ON OFF 1 2 3 4</p>
SLAVE3	ON	ON	OFF	OFF	<p>ON OFF 1 2 3 4</p>
SLAVE4	OFF	OFF	ON	OFF	<p>ON OFF 1 2 3 4</p>

SLAVE5	ON	OFF	ON	OFF	ON  OFF 1 2 3 4
SLAVE6	OFF	ON	ON	OFF	ON  OFF 1 2 3 4
SLAVE7	ON	ON	ON	OFF	ON  OFF 1 2 3 4
SLAVE8	OFF	OFF	OFF	ON	ON  OFF 1 2 3 4
SLAVE9	ON	OFF	OFF	ON	ON  OFF 1 2 3 4
SLAVE10	OFF	ON	OFF	ON	ON  OFF 1 2 3 4
SLAVE11	ON	ON	OFF	ON	ON  OFF 1 2 3 4
SLAVE12	OFF	OFF	ON	ON	ON  OFF 1 2 3 4
SLAVE13	ON	OFF	ON	ON	ON  OFF 1 2 3 4
SLAVE14	OFF	ON	ON	ON	ON  OFF 1 2 3 4
SLAVE15	ON	ON	ON	ON	ON  OFF 1 2 3 4
*The black square represents the position of the switch					

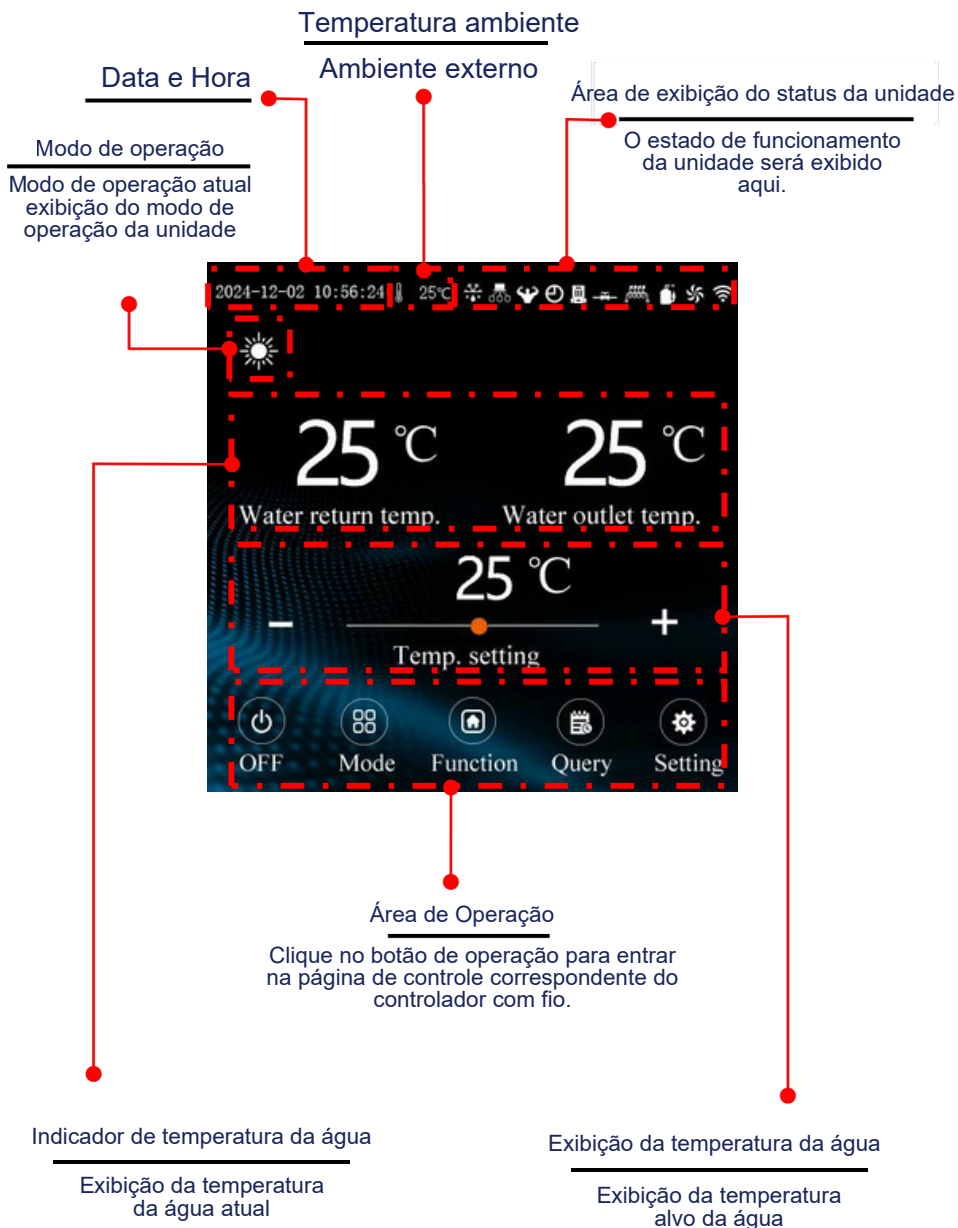
11 - Instruções de Operação

11.1 Instruções do controlador

Após 3 segundos na página de boas-vindas, o controlador com fio irá para a página inicial. Se não houver operação por 2 minutos, a tela desligará e clique na tela para ligá-la novamente. (Em caso de falha de comunicação, permanecerá na página de boas-vindas.)



Descrição do ícone da página inicial



Descrição do ícone de status da unidade



O modo potente está ativado.



O modo silencioso está ativado.

O modo de descongelamento está ativado.

A bomba de água está ativada.



O modo cascata está ativado.

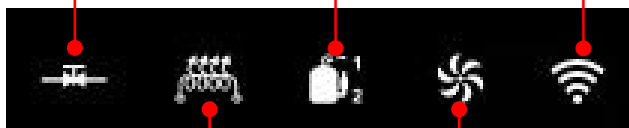
O temporizador está ativado.

O modo de retorno de água está ativado.

-O ícone está sempre aceso, o programa está em execução.
-O ícone pisca quando está ativado, mas não está em execução.

Wi-Fi está conectado


O compressor está ativado.




O aquecedor elétrico está ativado.

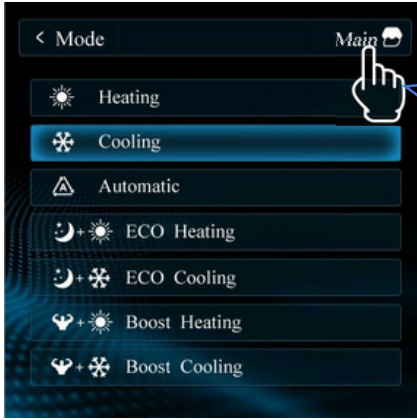
O ventilador está ativado.

Botão Liga/Desliga

Toque em "  " para controlar a unidade e ligá-la ou desligá-la.

Botão de Modo

Toque em "  " para entrar na seleção do modo de operação.




Após selecionar o modo, você pode clicar aqui para retornar rapidamente à página inicial.



Tips

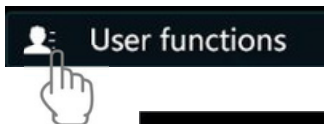
Aplicável a todas as interfaces

Botão de função

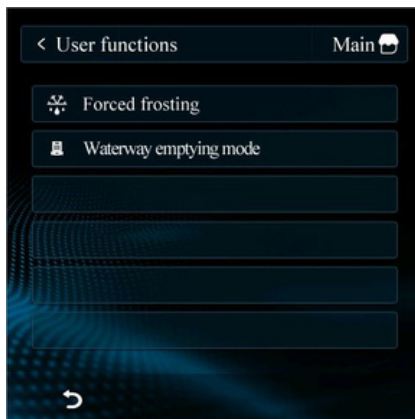
Toque em "  " para entrar na seleção do modo de operação.



Toque em "



" para entrar na página de configurações de funções do usuário.



Forced frosting

Quando a unidade não estiver funcionando no modo de resfriamento, clique nela para ativar/desativar o modo de degelo.

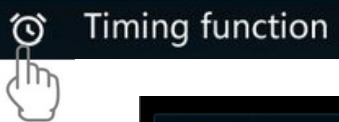


Waterway emptying

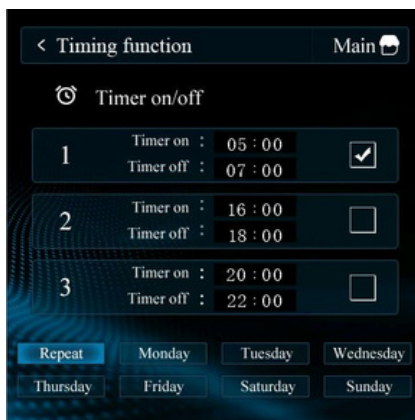
Quando a unidade estiver desligada, clique nela; a unidade ligará a bomba de água para circular o circuito de água e expelir o ar.

Quando a unidade estiver ligada, a função de esvaziamento será desativada.

Toque em "




" para entrar na página de configurações de tempo.

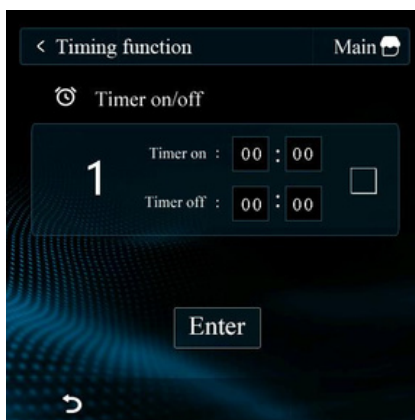
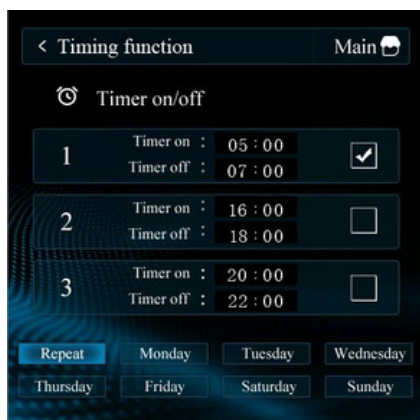


Repeat

Significa que o aparelho opera diariamente, de acordo com o horário definido todos os dias.

Se precisar ativar o agendamento semanal, clique em qualquer botão de segunda-feira a domingo para iniciar o agendamento semanal. Clique no período para acessar a configuração de horário do período. Digite o horário pelo teclado. Clique no botão "  " para ativar ou desativar o agendamento deste segmento.

Pressione "Enter" para salvar as configurações.



Toque em de Wi-Fi.




WIFI distribution

para entrar na página de configurações



 Intelligent WiFi Distribution Network

Para entrar no modo inteligente.

 AP Distribution Network

Para entrar no modo de rede AP.


Para obter mais informações sobre a conexão Wi-Fi, consulte
6.4 Conexão Wi-Fi

Toque em "


 **Factory function**

" e digite no teclado que aparece "1122" para entrar na função de fábrica.




 **Inverter test**

Você pode controlar manualmente o status de funcionamento do compressor, ventilador, EEV e EVI e entrar no modo de teste IPLV.

 **Machine Tooling**

Você pode inserir a configuração do número da ferramenta.

 **Refrigerant reclaiming**

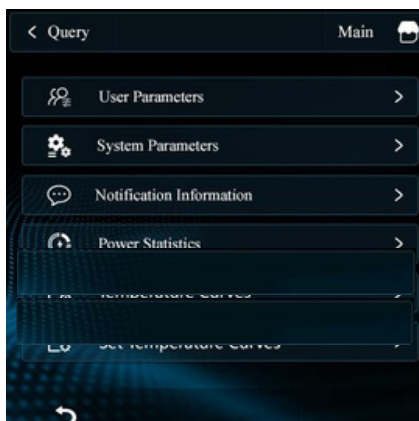
Você pode reciclar o fluido refrigerante.

ATENÇÃO

Função de fábrica; É necessário um profissional para operar.

Botão de consulta

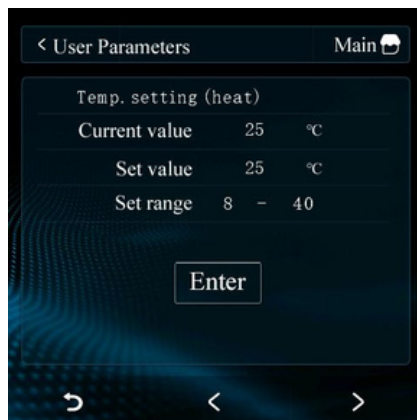
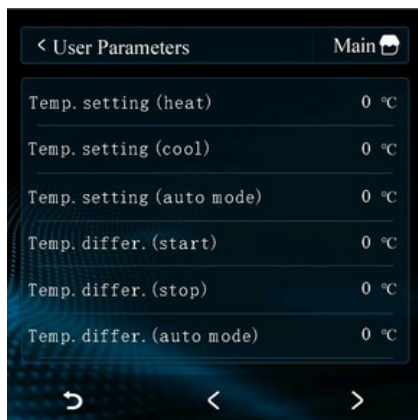
Toque em "  " para entrar na seleção do modo de consulta.




Toque em "  User Parameters " para entrar na página de configuração de parâmetros.



Clique no item do parâmetro para acessar a página de modificação do valor do parâmetro correspondente. Clique no valor do parâmetro à direita, digite o valor modificado no teclado pop-up, clique em "Enter" e pressione "Enter" novamente para salvar o valor do parâmetro.




Toque em "  System Parameters " para entrar na página de configuração de parâmetros.



Método de consulta de status de execução em modo cascata:


Selecione a unidade escrava correspondente para consultar o status de execução da unidade correspondente. As unidades que não estão online são exibidas em cinza.

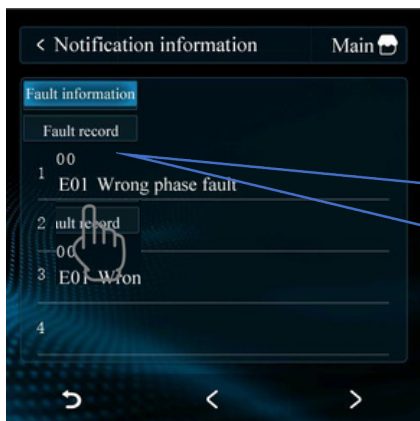


Toque em "  Notification information " para entrar na página de configuração de parâmetros.



Clique para limpar falhas históricas.

Quando a unidade estiver com defeito, o ícone  piscará. Quando o defeito desaparecer, o ícone sumirá. Clique no ícone para acessar a página de consulta de falhas. É possível visualizar no máximo 20 falhas e 50 falhas históricas. 00E03: 00 significa unidade mestre, 02.03... significa unidade escrava, E03 significa código de erro.



Clique para verificar falhas históricas.

Quando a unidade estiver equipada com um módulo de bateria:



Insira a consulta de informações de eletricidade da unidade". Você pode consultar o consumo total de energia, a corrente, a potência, a tensão e os parâmetros de corrente.

Monofásico



Redefinir nível da bateria

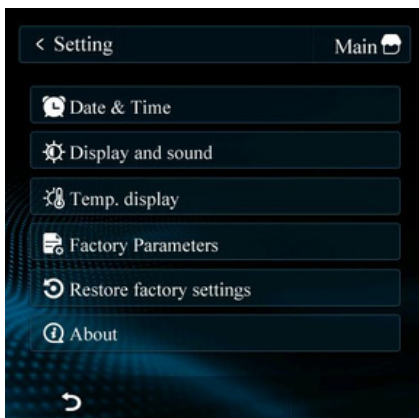
Trifásico



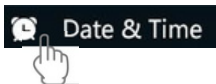
Redefinir nível da bateria

Botão de configuração

Toque em "  " para entrar na seleção do modo de consulta.



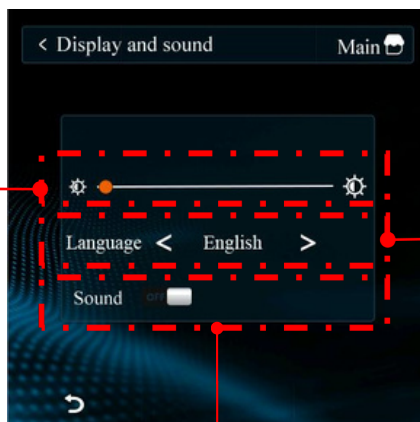
Toque em "  **Date & Time** " para entrar na página de configuração de hora.



Clique no ano, mês e dia correspondentes para inserir o valor no teclado e, por fim, pressione "Enter" para salvar a hora.

Toque em "  **Display and sound** " Para acessar a página de configurações de brilho.





Clique em "DESLIGAR/LIGAR" para ativar/desativar o som.

Deslize o controle deslizante para ajustar o brilho.

Clique em Alternar idiomas




Toque em "



"para entrar na página de configurações."



Selecione para exibir as unidades de temperatura.

Toque em "  **Factory Parameters** "para entrar na página de configurações.




Método de consulta de parâmetros de fábrica em modo cascata: Selecione a unidade escrava correspondente para consultar o status de funcionamento da unidade. As unidades que não estão online são exibidas em cinza.

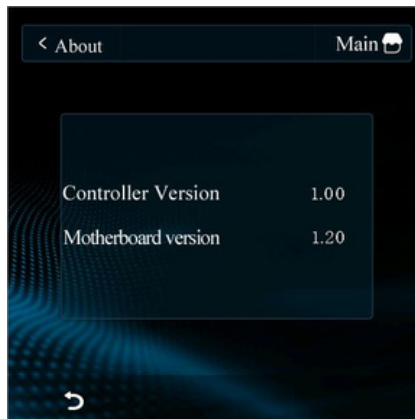


Toque em "  **Restore factory settings** " para entrar na página de configurações.



Clique aqui para restaurar as configurações de fábrica.

Toque em "  " para entrar na página de configurações.



Você pode visualizar os números de versão do programa da placa-mãe e da tela.



Isso resume toda a operação do controlador de fios.

11.2 Consulta de parâmetros de operação

Toque em " " para entrar na seleção do modo de consulta.

Código de consulta	Descrição	Faixa
1	Compressor em funcionamento Frequência	Valores medidos
2	Funcionamento do motor do ventilador Frequência	Valores medidos
3	Válvula de expansão eletrônica etapas	Valores medidos
4	Reservado	Valores medidos
5	Tensão de entrada CA	Valores medidos
6	Corrente de entrada CA	Valores medidos
7	Corrente de fase do compressor	Valores medidos
8	Temperatura IPM do compressor	Valores medidos
9	Reservado	Valores medidos
10	Reservado	Valores medidos
11	Temperatura ambiente externa T1	Valores medidos
12	Bobina externa (aleta) T2	Valores medidos
13	Serpentina interna (trocador de calor de placas) T3	Valores medidos
14	Temperatura de sucção de gás T4	Valores medidos
15	Temperatura dos gases de escape T5	Valores medidos
16	Temperatura de retorno da água T6	Valores medidos
17	Temperatura da saída de água T7	Valores medidos
18	Reservado	Valores medidos
19	Reservado	Valores medidos
20	Número da ferramenta unitária	Valores medidos
21	Reservado	Valores medidos
22	Reservado	Valores medidos

23	Fabricantes de drivers	Valores medidos
24	Reservado	Valores medidos
25	Reservado	Valores medidos
26	Reservado	Valores medidos
31	Válvula de quatro vias	Valores medidos
32	Reservado	Valores medidos
33	Interruptor de alta pressão	Valores medidos
34	Interruptor de baixa pressão	Valores medidos
35	Interruptor de fluxo de água	Valores medidos
36	Interruptor de ligação	Valores medidos
37	Tensão de entrada da unidade	Valores medidos
38	Corrente de entrada da unidade	Valores medidos
39	Potência de entrada da unidade	Valores medidos
40	Consumo total de energia da unidade	Valores medidos

12- Código de erros

Cód. Erro	Descrição da falha	Causas da falha
E01	Proteção contra fase invertida	Sequência de fases da fonte de alimentação erro
E02	Falta de alimentação elétrica Fase	A fonte de alimentação está fora de fase.
E03	Interruptor de fluxo de água externo Falha	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bomba de circulação com defeito ou sistema de água bloqueado 2. Interruptor de fluxo de água com defeito ou instalação na direção oposta 3. A altura de elevação da bomba de circulação não é suficiente 4. Bomba de circulação instalada na direção oposta
E05	Interruptor de alta pressão um Falha	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interruptor de alta tensão com defeito 2. Excesso de refrigerante

		<p>3. O ventilador não funciona normalmente, ou a água circula de forma anormal</p> <p>4. Ar ou outros objetos misturados no sistema de refrigeração</p> <p>5. Excesso de incrustações no trocador de calor de água</p>
E06	Interruptor de baixa pressão um Falha	<p>1. Falha no interruptor de baixa tensão</p> <p>2. Falta de refrigerante</p> <p>3. O ventilador não funciona normalmente</p> <p>4. Existe um bloqueio no sistema de refrigeração</p>
E09	Controlador de linha e falha na comunicação da placa-mãe	Verifique a comunicação conexão
E11	Proteção por tempo limitado	Digite a senha de inicialização
E12	Temperatura dos gases de escape Falha de nível muito alto	Falta de fluido refrigerante no sistema de circuito de flúor ou danos no sensor
E14	Falha na temperatura do tanque de água quente	Placa-mãe ou sensor danificados
E15	Temperatura da entrada de água Falha no sensor	Placa-mãe ou sensor danificados
E16	Falha no sensor da bobina 1	Placa-mãe ou sensor danificados
E18	Sensor de gases de escape um com defeito. Falha	Placa-mãe ou sensor danificados
E21	Falha do sensor ambiental	Placa-mãe ou sensor danificados
E22	Falha no sensor de retorno de água do usuário	Placa-mãe ou sensor danificados
E29	Sensor de sucção 1 com defeito	Placa-mãe ou sensor danificados
E38	Falha no ventilador DC Um	Placa de acionamento do ventilador ou danos no motor
E96	Comunicação anormal entre o driver do compressor um e a placa de controle principal	Cabo de sinal fraco ou rompido contato
E98	Comunicação anormal entre o driver do motor do ventilador um e a placa de controle principal	Cabo de sinal fraco ou rompido contato


13- Instalação aplicativo - Smart Life

Conexão Wi-Fi: O ícone Wi-Fi piscará para entrar no status de conexão Wi-Fi depois de ligar. Isso significa que o Wi-Fi está conectado com sucesso, se o ícone Wi-fi acender por 5S. Você pode verificar o status da conexão em seu aplicativo móvel.

O Wi-Fi ícone não acende quando a conexão Wi-Fi falha.

Reconecte seguindo as 2 maneiras abaixo.

Método 1: Reinicie o controlador.

Método 2: Pressione e segure simultaneamente três chaves  por 5 segundos para reiniciar o módulo Wi-Fi e, em seguida, o ícone WIFI piscará novamente.

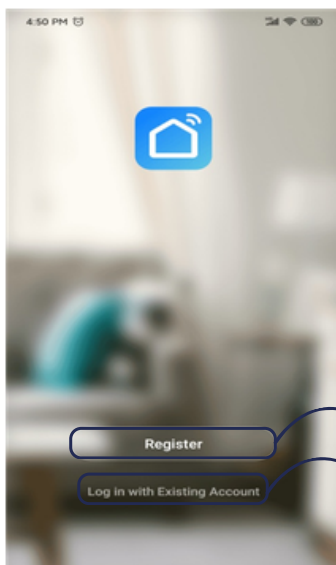
13.1 Download do aplicativo

Baixe e instale o software:



13.2 Registro/Login

Ao usar o software "smart life" pela primeira vez, é necessário o registro do usuário.



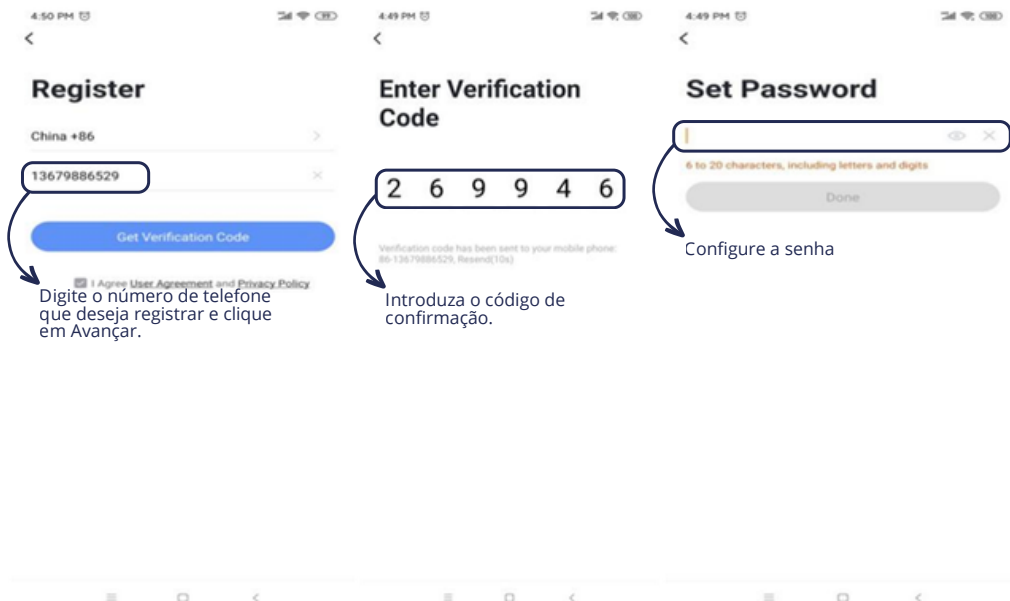
Clique no link "Criar novo usuário" para entrar na interface de registro.

Se você já possui uma conta, basta clicar em entrar.

Depois de entrar na página de registro, siga as instruções na página para se registrar.

13- Instalação aplicativo - Smart Life

13.3 Registro/Recuperação de senha



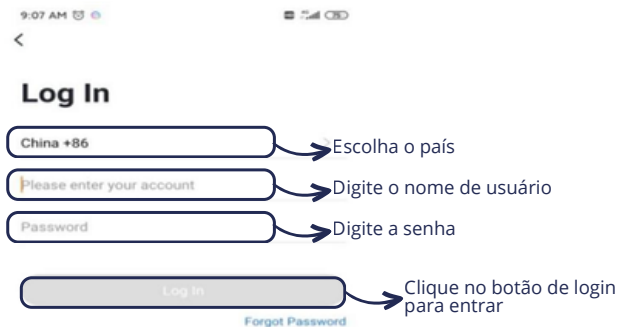
Digite o número de telefone que deseja registrar e clique em Avançar.

Introduza o código de confirmação.

Configure a senha

13.4 Login de usuário

Após o registro bem-sucedido, o software pulará para a interface de login ou fará login diretamente com sucesso, digite o "nome de usuário" e a "senha" corretos para fazer login.



Escolha o país

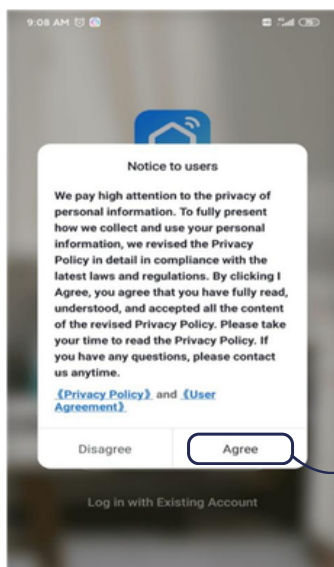
Digite o nome de usuário

Digite a senha

Clique no botão de login para entrar

13- Configuração aplicativo - Smart Life

13.5 Login de usuário



É necessário aceitar os termos de aceite em "Agree"

ATENÇÃO

O aparelho celular precisa estar conectado à rede Wi-Fi.
Conecte-se às redes Wi-Fi disponíveis

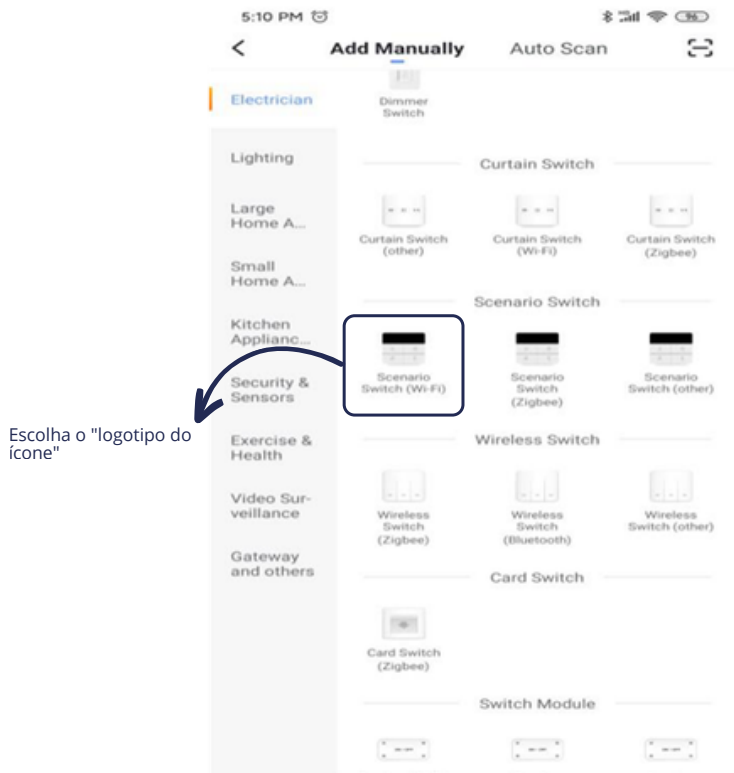
13 - Configuração aplicativo - Smart Life

13.6 Adicionar dispositivo

Depois que os usuários fazem login no software, eles podem adicionar dispositivos. Clique em "+" ou "Adicionar dispositivo" no canto superior direito para vincular.

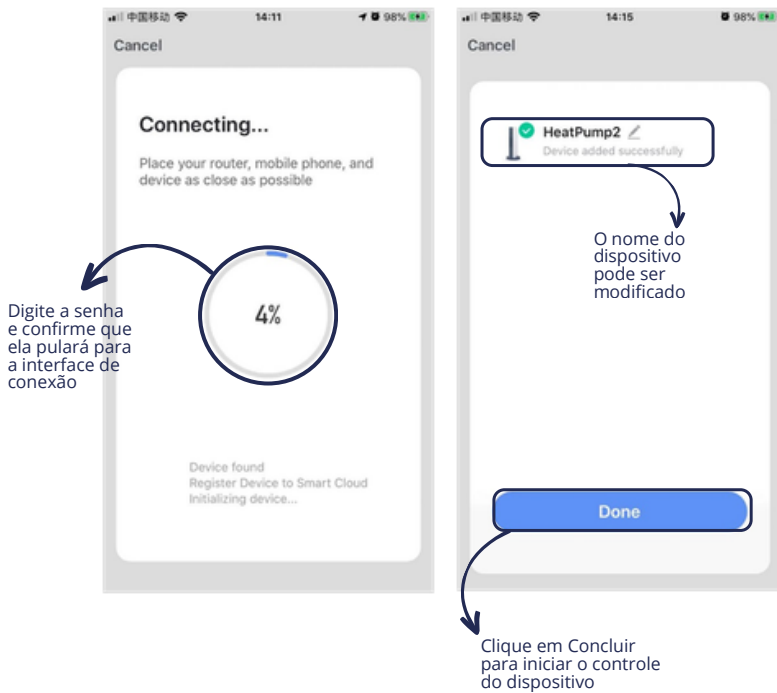


13- Configuração aplicativo - Smart Life

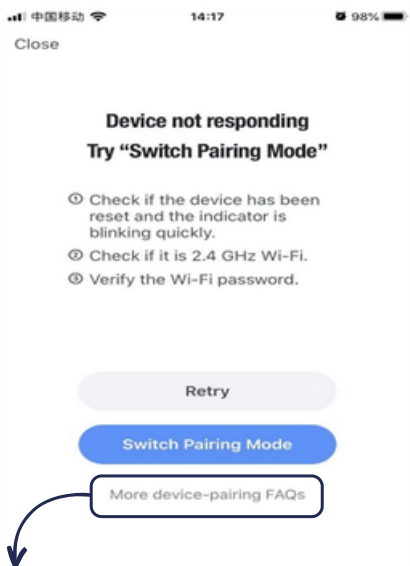


Depois de concluir "Selecionar tipo de dispositivo", entre em "Adicionar interface de dispositivo" e os métodos de configuração de rede são divididos em "modo padrão (conexão rápida WI-FI)" e "modo de compatibilidade (rede de distribuição de ponto de acesso)"

13- Configuração aplicativo - Smart Life



13- Configuração aplicativo - Smart Life



Se a distribuição de rede falhar, o APP exibirá a página conforme mostrado na figura, você pode optar por adicionar novamente ou visualizar a ajuda.

13- Configuração aplicativo - Smart Life

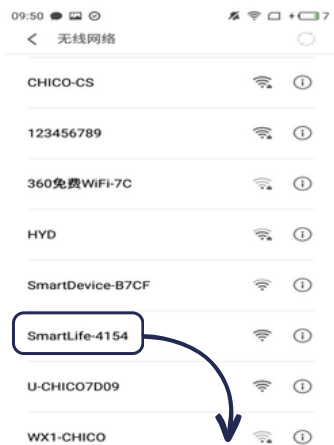
Modo de compatibilidade:

Selecione "Outras formas" na interface Adicionar dispositivo

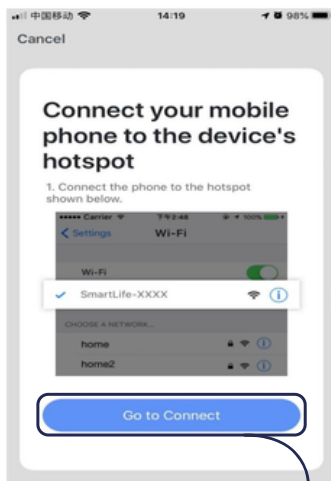
Selecione "Rede de Distribuição Hot Spot"

Pressione e segure a tecla de temporização +, tecla para baixo +, tecla de energia simultaneamente por 3 segundos para entrar na rede de distribuição "modo de compatibilidade".

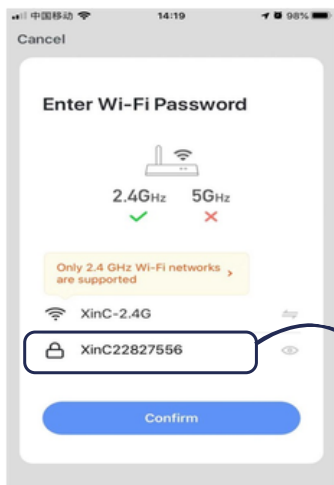
13- Configuração aplicativo - Smart Life



Clique em Ir para conectar e vá para a interface Wi-Fi, selecione Wi-Fi com as palavras SmartLife-xxxx

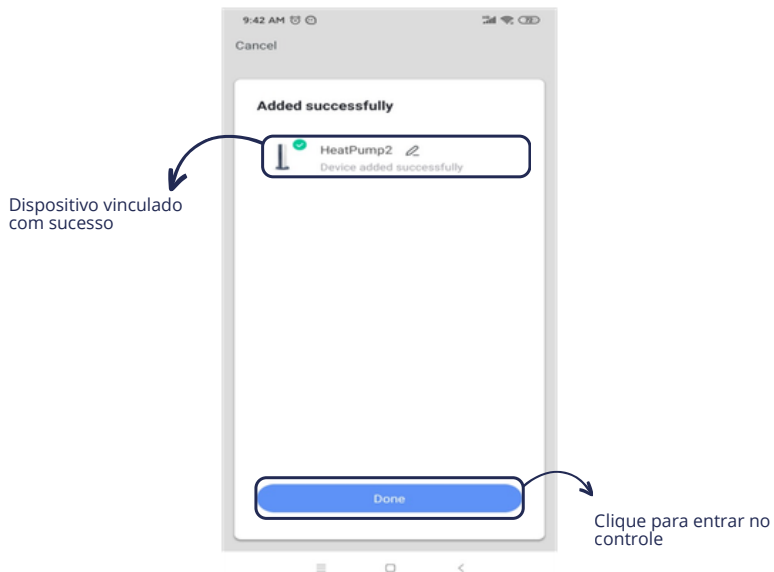


Depois de selecionar e conectar, retorne à interface do APP e entre no processo de distribuição de rede.



Digite a senha correta e clique em confirmar

13- Configuração aplicativo - Smart Life



13- Configuração aplicativo - Smart Life



13 - Configuração aplicativo - Smart Life

13.7 Ajuste e operação inicial

ATENÇÃO -

- Faça o ajuste após a inspeção de segurança elétrica.
- Depois de ligar a energia, inicie o teste de funcionamento da bomba de calor, para ver se ela pode funcionar bem.
- A operação forçada é proibida, pois é muito perigoso trabalhar sem protetor.

PREPARAÇÃO ANTES DO AJUSTE -

- Verifique se o sistema está instalado corretamente.
- Tubos e cabos estão conectados corretamente.
- Verifique se os acessórios estão instalados.
- Certifique-se de que a drenagem está funcionando corretamente.
- Certifique-se de que a tubulação e as conexões do sistema estejam devidamente isoladas.
- Verifique se a conexão terra foi feita corretamente.
- Verifique se a tensão de alimentação atende ao requisito da tensão nominal.
- Verifique se a entrada e saída de ar estão funcionando corretamente.
- Verifique se o protetor de vazamento elétrico funciona corretamente.

PROCESSO DO AJUSTE -

- Verifique se o interruptor do controlador de exibição funciona corretamente.
- Verifique se as teclas de função no controlador de exibição funcionam corretamente.
- Verifique se as luzes indicadoras funcionam corretamente.
- Verifique se a drenagem funciona corretamente.
- Verifique se o sistema funciona corretamente após a inicialização.
- Verifique se a temperatura de saída da água é aceitável.
- Verifique se há vibrações ou sons anormais quando o sistema está funcionando.
- Verifique se o vento, o ruído e a água condensada produzidos pelo sistema afetam o ambiente ao redor.
- Verifique se há algum vazamento de refrigerante.
- Se ocorrer alguma falha, verifique primeiro as instruções para analisar e remover a falha.

14- Manutenção

- Recomendamos que a manutenção e/ou limpeza sejam executadas apenas por profissionais habilitados e capacitados, para evitar acidentes.
- Desligar o disjuntor da máquina antes de realizar qualquer manutenção ou limpeza.
- Realizar manutenções ou limpeza da máquina apenas quando ela estiver fria.
- Apenas técnico especializado e autorizado pode realizar recarga de fluido refrigerante.
- Utilizar somente peças originais e/ou de mesma especificação para evitar falhas no equipamento.
- Realizar manutenções semestrais nos equipamentos instalados, para garantir o bom funcionamento do sistema.
- Não aplicar álcool, solvente ou qualquer outro agente químico na bomba de calor. Utilizar água e sabão neutro.
- Executar a limpeza do evaporador, aplicando um jato de água perpendicular e de baixa pressão para não danificar as aletas da serpentina.
- Manter o dreno limpo e desobstruído para evitar o acúmulo de água e a proliferação de mosquitos transmissores de doenças.

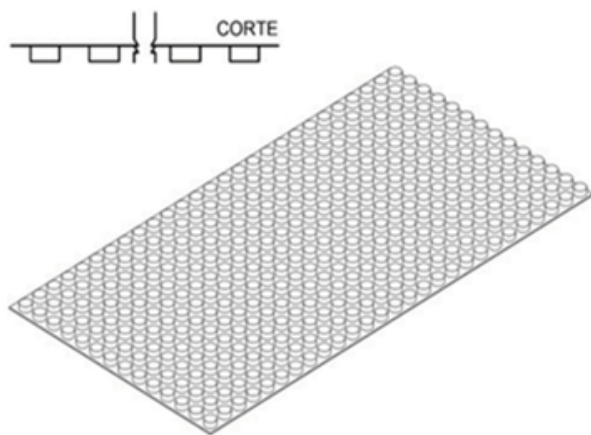
15- Quadro de características técnicas

MODELO	BCPI-7/25	BCPI-10/35	BCPI-13/45	BCPI-17/60	BCPI-21/75	BCPI-28/100	BCPI-35/120
	Capacidade de aquecimento BTU/h W	35.000 ~ 8.000 10,26 ~ 2,34	45.000 ~ 10.000 13,19 ~ 2,93	56.000 ~ 13.000 16,41 ~ 3,81	72.000 ~ 16.000 21,10 ~ 4,69	96.000 ~ 21.000 28,14 ~ 6,15	118.000 ~ 22.000 34,58 ~ 6,45
Potência Nominal	W	1,47 ~ 0,17	1,88 ~ 0,22	2,38 ~ 0,28	3,03 ~ 0,36	4,06 ~ 0,48	4,30 ~ 0,48
COP	W/W	14,68 ~ 7,02	14,79 ~ 7,12	15,17 ~ 7,23	15,36 ~ 6,94	15,97 ~ 6,95	16,01 ~ 6,97
Temperatura do ambiente: 26°C / Umidade do ar: 80% / Temperatura de Entrada de água: 26°C / Temperatura de saída de água: 28°C							
Capacidade de aquecimento	BTU/h	20.000 ~ 4.000	33.000 ~ 8.000	43.000 ~ 10.000	54.000 ~ 12.000	70.000 ~ 16.000	80.000 ~ 17.000
Potência Nominal	W	5,74 ~ 1,33	9,73 ~ 2,23	12,61 ~ 2,87	15,74 ~ 3,59	20,68 ~ 4,77	25,5 ~ 6,4
COP	W/W	1,16 ~ 0,18	1,95 ~ 0,29	2,54 ~ 0,38	3,18 ~ 0,47	4,17 ~ 0,63	5,2 ~ 0,84
Temperatura do ambiente: 15°C / Umidade do ar: 70% / Temperatura de Entrada de água: 26°C / Temperatura de saída de água: 28°C							
Capacidade de resfriamento	BTU/h	14.000 ~ 4.000	18.000 ~ 5.000	23.000 ~ 6.000	30.000 ~ 8.000	38.000 ~ 10.000	50.000 ~ 12.000
Potência Nominal	W	4,10 ~ 1,17	5,28 ~ 1,47	6,74 ~ 1,76	8,79 ~ 2,34	11,14 ~ 2,93	14,65 ~ 3,52
COP	W/W	1,15 ~ 0,17	1,51 ~ 0,21	1,88 ~ 0,27	2,47 ~ 0,34	3,11 ~ 0,44	4,04 ~ 0,55
Temperatura do ambiente: 35°C / Umidade do ar: 41% / Temperatura de Entrada de água: 29°C / Temperatura de saída de água: 27°C							
Monofásico 220V/ 50~60Hz							
Alimentação elétrica	KW	2,053	2,853	3,656	3,925	4,985	5,962
Potência Max.	A	9,33	12,97	16,62	17,84	22,66	27,1
Corrente Max.	R32/380g	R32/380g	R32/460g	R32/850g	R32/950g	R32/1.170g	R32/1300g
Fluido refrigerante	Titânio	Titânio	Titânio	Titânio	Titânio	Titânio	Titânio
Trocador de calor	Horizontal	Horizontal	Horizontal	Horizontal	Horizontal	Horizontal	Horizontal
Direção de Fluxo de Ar	Horizontal	Horizontal	Horizontal	Horizontal	Horizontal	Horizontal	Horizontal
Vazão de água	m³/h	2,5	3,5	4,5	5,5	6,5	9
Tipo de degelo	Automático	Automático	Automático	Automático	Automático	Automático	Automático
Faixa de temp. de trabalho	°C	-15 ~ +43	-15 ~ +43	-15 ~ +43	-15 ~ +43	-15 ~ +43	-15 ~ +43
Nível de ruído	dB(A)	≤ 46	≤ 46	≤ 46	≤ 46	≤ 46	≤ 46
Material de gabinete	Plástico ABS	Plástico ABS	Plástico ABS	Plástico ABS	Plástico ABS	Plástico ABS	Plástico ABS
Dimensões do produto	(L x P x A) mm	836*379*591	836*379*591	896*389*641	896*389*641	1056*416*744	1084*460*869
Dimensões da embalagem	(L x P x A) mm	930*400*716	930*400*716	990*435*750	990*435*750	1146*460*869	1146*460*869
Peso líq. / bruto	kg	42 / 51	43 / 53	53 / 64	54 / 65	58 / 69	86 / 97
Grau de proteção	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4
Classe	1	1	1	1	1	1	1
Disjuntor mínimo curva C(A)	20	20	25	32	32	40	40
Brota mínima cabo (mm²)	2,5	2,5	4,0	4,0	4,0	6,0	6,0

16- Sugestões de economia

- O Timer da bomba de calor pode ser definido para que o produto opere nos horários em que o ar possui maior energia térmica: por exemplo, durante o horário diurno das 9h às 17h.
- Recomenda-se o uso de capa térmica nos períodos em que a piscina não esteja sendo utilizada, pois ela consegue reduzir as perdas térmicas provenientes da evaporação da água, proporcionando um consumo de energia elétrica de aproximadamente 30%. Além disso a capa térmica reduz significativamente as perdas de cloro por evaporação, protegendo a piscina de sujeiras e reduzindo o tempo de filtragem.

A capa térmica deve ser instalada com as bolhas viradas para a lâmina d'água.



- Evite desligar a bomba de calor FULL INVERTER, pois a eficiência do produto é maior no período da manutenção da temperatura. Só é recomendado desligar em casos em que a piscina ficará por longo período sem utilização.

17- Garantia

A Pooltec garante os produtos por ela fabricados e comercializados, contra todo e qualquer eventual defeito de fabricação, durante os períodos abaixo descritos:

Período total de garantia Bombas de calor - 12 meses (3 meses de garantia legal e 9 meses de garantia contratada).

Os prazos serão contados a partir da data existente na nota fiscal de venda do produto. Caso o consumidor não mais a possua, os prazos serão contados a partir da data de fabricação do produto.

Os períodos de garantia totais mencionados acima já incluem o período de garantia legal. Cobertura durante os 3 (três) primeiros meses após a entrega do produto, a garantia em vigor segue os termos da LEI nº8078 de 11 de setembro de 1990 - Garantia Legal de adequação do produto aos fins a que se destina, cobrindo as peças necessárias bem como a mão de obra especializada para sua substituição, o transporte do produto para análise na fábrica ou em posto autorizado e o deslocamento de um técnico até o local da instalação do produto.

Decorrido o prazo da garantia legal, entra em vigor a Garantia Contratual, que cobre todas as peças necessárias para a substituição em caso de defeito de fabricação.

A validade desta garantia está condicionada à conformidade da instalação com as instruções descritas no Manual de Instalação e uso que acompanha o produto.

Os custos com transporte do produto para análise na fábrica ou em posto autorizado ou na solicitação de deslocamento de um técnico até o local da instalação do produto não estão cobertos pela garantia contratual e são por conta do cliente.

A garantia de instalação é de responsabilidade da empresa instaladora contratada pelo cliente, e tem prazo de 90 dias, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/90).

O consumidor deve conferir o produto no ato da entrega, em caso de desconformidade, deve recusar o recebimento do produto. Em caso de aceitação estará também aceitando este certificado de garantia na íntegra de seus termos;

Deve ser consultado o Manual de Instalação e Uso antes da realização da instalação do produto;

O consumidor se obriga a comunicar imediatamente a ocorrência de quaisquer defeitos que verifique no equipamento adquirido, descritos em sua Nota Fiscal, a fim de que a empresa fabricante possa cumprir os termos desta garantia. As obrigações decorrentes da garantia serão cumpridas na respectiva fábrica, correndo por conta do beneficiário da garantia todas as despesas de mão de obra, fretes, seguros e embalagens para que o atendimento possa ser prestado.

17 - Garantia

Quando constatado que a reclamação não procede, as despesas decorrentes, troca de produto, peças, transporte, mão-de-obra, entre outros, serão de responsabilidade do reclamante.

Todas as despesas decorrentes da retirada, reinstalação e deslocamento do produto até a Pooltec, correm por conta exclusiva do proprietário do equipamento;

Nenhum ponto de venda ou representante está autorizado a fazer exceções desta garantia, ou assumir compromissos em nome da Pooltec.

Casos de extinção da garantia, perderá validade nos seguintes casos:

- Extinção do prazo de validade;
- Avarias provocadas no transporte;
- Falta de manutenção preventiva por pessoal especializado;
- Utilização do produto para fins que não tenha sido projetado;
- Conserto ou ajuste do produto por profissional não autorizado pela Pooltec;
- Utilização do produto em desacordo com as instruções deste manual de instruções e instalação;
- Mau uso ou negligência quanto às condições mínimas de conservação e limpeza;
- Manuseio inadequado;
- Impacto de objetos estranhos;
- Exposição do produto a agentes que possam acelerar seu desgaste;
- Instalação elétrica em desacordo com as normas locais (bitola dos cabos, sistema de proteção etc.)
- Vendavais, enchentes, chuvas de granizo, terremotos ou outras intempéries;
- Danos causados por eventos fortuitos, de força maior ou por agentes naturais, como descargas elétricas, sobrecargas de energia elétrica ou não aterramento do equipamento conforme NBR5410;
- Ter sido violado os lacres ou consertado por pessoas não autorizadas pela Pooltec;
- Adaptação ou uso de peças que alterem o funcionamento do equipamento;
- Circulação de substâncias químicas, tais como óleos, corrosivos, ou qualquer fluido que venha danificar internamente o equipamento;
- Ocorrência de terra, areia ou detritos no interior do equipamento que venha causar obstruções na circulação da água;
- Uso em redes hidráulicas com pressão acima da especificação do equipamento (20mca) ou que apresente "golpe de Aríete".



Fale conosco!

 (11) 2386-9199

 pooltec@pooltec.com.br

 pooltec.com.br/

 *Rua Jaguajira, 141 Jardim São Luís / São Paulo - SP - Brasil*
CEP 05846-330